

Grandes Temas da Educação

Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores

Regulamento

**Introdução aos Direitos Humanos e ECA
para Educadores – 1ª Edição/2018**



Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores

Apresentação	3
Objetivos do Curso	4
Competências e Habilidades	6
A quem se destina	7
Como realizar a inscrição?	8
Quem não poderá se inscrever?	9
Posso cancelar a minha inscrição?	11
Como será o curso?	12
Programação	13
Como realizar as atividades?	16
Avaliação e Certificação.....	18
Como receber o certificado?	19
Tire suas dúvidas	20
Suas responsabilidades como cursista	21
Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAP.....	23
Passo a Passo para Limpeza do Navegador	24

Sumário





1. A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (EFAP) apresenta o curso **Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores – 1ª Edição/2018**, uma iniciativa fruto da cooperação entre a SEE-SP e o Ministério Público do Estado de São Paulo.
2. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o curso **Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores – 1ª Edição/2018**, que será oferecido na modalidade a distância e em formato de estudos autônomos (sem tutoria, interação ou mediação) no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).
3. O curso **Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores – 1ª Edição/2018** ainda não possui versão com acessibilidade para pessoas com necessidades visuais.



4. O curso **Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores – 1ª Edição/2018** tem como objetivos:
- a. **Geral:** Promover processos de ensino e aprendizagem participativos e ativos, que tenham como fundamento uma educação em, sobre e para os Direitos Humanos. Dessa forma, tem como intenção gerar uma consciência que permita aos atores sociais assumir atitudes de luta e de transformação. Espera-se, assim, diminuir a distância entre o discurso e a prática dos Direitos Humanos no cotidiano.
 - b. **Específicos:**
 - i. Oferecer embasamento histórico e teórico aos cursistas, sobre os Direitos Humanos;
 - ii. Analisar a teoria e a prática dos Direitos Humanos e a relevância do tema no cotidiano do profissional da educação;
 - iii. Contribuir para a superação de ideias e atitudes marcadas pelo preconceito com relação aos Direitos Humanos;
 - iv. Identificar os direitos fundamentais no ordenamento jurídico atual;



- v. Expor a terminologia básica e os conceitos próprios ao estudo dos direitos fundamentais (em linguagem acessível àqueles que não têm conhecimentos específicos na área jurídica), de modo que possam, ao final do curso, identificar os problemas e possíveis soluções diante de casos concretos apresentados;
- vi. Apresentar aos cursistas instrumentos de análise envolvendo questões ligadas a eventuais abusos de direitos fundamentais, exercício da cidadania e violações à dignidade humana em seus mais variados aspectos;
- vii. Subsidiar os conhecimentos dos participantes sobre as dimensões dos Direitos Humanos à Educação;
- viii. Desenvolver atividades pedagógicas que melhorem o vínculo interno da comunidade escolar;
- ix. Desenvolver atividades externas que aperfeiçoem e melhorem a conexão entre escola-comunidade-família;
- x. Orientar a família ou os responsáveis quanto à procura de serviços de proteção social;
- xi. Introduzir e disseminar as bases, os princípios norteadores e os sistemas de garantias e direitos previstos no ECA, bem como abordar conteúdos e questões práticas que tratem desses temas, promovendo, dessa forma, reflexões sobre os principais dilemas e desafios da área;
- xii. Divulgar o conteúdo do ECA;
- xiii. Capacitar profissionais para abordar conteúdos e práticas sobre os direitos das crianças e dos adolescentes;
- xiv. Contribuir para que os profissionais possam provocar, refletir, problematizar e incorporar, no ambiente profissional, questões relacionadas aos direitos e aos deveres de crianças e adolescentes;
- xv. Criar e fortalecer uma cultura de respeito aos Direitos Humanos de crianças e adolescentes.

Competências e Habilidades

5. O curso pretende contribuir no desenvolvimento de competências e habilidades, de modo que o cursista seja capaz de:
 - a. Introduzir e disseminar as bases, os princípios norteadores e os sistemas de garantias e direitos previstos na Constituição Federal e de outras leis infraconstitucionais, bem como abordar conteúdos e questões práticas que tratem dessas questões, promovendo reflexões sobre os principais dilemas e desafios da área;
 - b. Introduzir e disseminar as bases, os princípios norteadores e os sistemas de garantias e direitos previstos no ECA, bem como abordar conteúdos e questões práticas que tratem dessas questões, promovendo reflexões sobre os principais dilemas e desafios da área. Além disso, o curso tem por objetivo a divulgação do conteúdo do ECA entre os professores e os estudantes;
 - c. Criar e fortalecer uma cultura de respeito aos direitos humanos de crianças e adolescentes.



6. A presente edição será direcionada:

- a. A todos os servidores da SEE-SP em exercício em quaisquer categorias, cargos ou funções dos três quadros da SEE-SP (Quadro do Magistério – QM, Quadro de Apoio Escolar – QAE e Quadro da Secretaria da Educação – QSE), conforme a base da Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos (CGRH) de junho de 2018.



Como realizar a inscrição?

7. Serão ofertadas **2.000 vagas** para esta edição, a serem preenchidas por adesão e por ordem de inscrição.
8. As inscrições deverão ser realizadas no período de 2 a 8 de agosto de 2018 exclusivamente pelo endereço eletrônico do curso:
<http://www.escoladeformacao.sp.gov.br/direitoshumanos2018>.
9. Para inscrever-se, leia atentamente e na íntegra este documento e assista ao vídeo “Conheça o curso”.
10. Clique sobre o link “Faça aqui sua inscrição” e acesse o formulário utilizando o **seu CPF nos campos login e senha (sem ponto e nem hífen)**.
11. Ao concluir sua inscrição, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este e a cópia do “Termo de Aceite” será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao seu e-mail institucional Microsoft: **@educacao.sp.gov.br** e **@professor.educacao.sp.gov.br**. Para mais informações ou para sanar dúvidas com relação à ativação de seu e-mail institucional, acesse o link **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**. Caso precise de suporte entre em contato pelo e-mail sed.suporte@educacao.sp.gov.br ou ligue para 0800 77 00012.
12. Ao concluir sua inscrição, tenha ciência de que você estará ocupando uma vaga do curso! Portanto, **inscreva-se apenas se tiver interesse e disponibilidade para realizá-lo**.



Quem não poderá se inscrever?

13. Interessados em que seus cargos e/ou funções não estiverem relacionados dentro do público-alvo mencionado no item D.
14. Cursistas aprovados em edições anteriores, uma vez que se **trata do mesmo conteúdo**.
15. Profissionais reprovados em ações realizadas anteriormente e já homologadas e disponibilizadas na ferramenta Histórico de Participações (HP), com o período de ônus vigente, conforme disposto em Regulamento da ação.

16. Atenção: O profissional impedido de inscrever-se no curso por ter sido reprovado em curso ou programa ofertado anteriormente, poderá consultar na ferramenta Histórico de Participações (HP) o seu desempenho nas ações que participou, bem como consultar no Regulamento da respectiva ação o ônus aos reprovados. O impedimento será liberado ao término do prazo de ônus estabelecido em Regulamento. A ferramenta “Histórico de Participações” deverá ser acessada, em “Central de Serviços”, exclusivamente pelo endereço www.escoladeformacao.sp.gov.br.



Fique atento(a)!

As próximas comunicações da EFAP passarão a ser enviadas somente ao e-mail institucional (aqueles com os domínios **@educacao.sp.gov.br** e **@professor.educacao.sp.gov.br**).

Como ativar o e-mail institucional?

O acesso à rede corporativa e aos e-mails institucionais dos servidores é feito por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED). Ao acessar esse ambiente, observe sob o seu nome, no canto superior direito, “E-mail Institucional”, o e-mail com um dos dois domínios **@educacao.sp.gov.br** ou **@professor.educacao.sp.gov.br**.

Qual é o link de acesso aos e-mails Institucionais?

- O link de acesso é **<https://outlook.office.com>**;
- No login, identifique seu e-mail disponível na SED.

Com qual senha devo acessar o(s) e-mail(s) institucional(is)?

- A senha de acesso aos e-mails é a mesma utilizada na plataforma SED, no Portalnet (GDAE), na Intranet e na rede corporativa de computadores;
- Quando a senha é alterada na SED, automaticamente é alterada para acesso aos e-mails.

Dúvidas?

- Caso tiver dúvidas sobre esse procedimento ou sobre a redefinição de senhas, acesse **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**.
- Caso precise de suporte técnico a respeito, acesse o portal de atendimento SED, **<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>**, abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

Posso cancelar a minha inscrição?

17. O cancelamento de inscrição somente poderá ser realizado durante o período de inscrições.
18. Para isso, você deverá acessar novamente o formulário e clicar no ícone “Cancelar Inscrição”, disposto no final da página.
19. Após o cancelamento, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao seu e-mail institucional.
20. Em caso de dúvidas e/ou dificuldades em realizar este processo diretamente pelo formulário de inscrição, solicite, **exclusivamente durante o período de inscrição**, auxílio por meio do canal “Fale Conosco”, disponível na página do curso.
21. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
22. **Solicitações de cancelamento realizadas após o período de inscrição não serão aceitas!**



Como será o curso?

23. As atividades serão realizadas totalmente a distância e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação) por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).
24. Todas as orientações de acesso e navegação serão disponibilizadas no início do curso, e ao longo dele serão disponibilizadas por meio de boletins eletrônicos que serão enviados ao seu e-mail institucional. Também ficarão disponíveis na página do curso:
www.escoladeformacao.sp.gov.br/direitoshumanos2018
25. O curso possui carga horária de **60 horas**, que serão distribuídas em 10 módulos.
26. Saiba que:
 - a. A carga horária estipulada para cada módulo refere-se ao tempo estimado necessário para assistir às aulas, para leitura dos conteúdos e realização das atividades no AVA-EFAP, assim como a leitura de materiais complementares e pesquisas realizadas fora do AVA;
 - b. A característica do curso autoinstrucional prevê a diversidade de ritmos de aprendizagem; portanto, quando se propõe uma carga horária de estudos, é levado em consideração o tempo adequado para a realização de todas as atividades;
 - c. Caberá ao cursista a organização de sua rotina de estudos, desde que as atividades avaliativas sejam realizadas durante o período de realização proposto em cronograma.



27. O curso será realizado de **21 de agosto a 22 de outubro de 2018**.
A carga horária e os conteúdos de cada módulo estão distribuídos conforme disposto no quadro a seguir:

Módulos	Conteúdos	Carga Horária
Apresentação	Conhecendo o AVA-EFAP Atividades para ambientação	Não contabilizada no curso
Módulo 1 Direitos Humanos e sua História	<ul style="list-style-type: none"> - História dos Direitos Humanos no plano internacional e no Brasil; - Declaração Universal dos Direitos Humanos; - Dignidade da pessoa humana. 	
Módulo 2 A História dos Direitos Humanos no Brasil, Constituição Federal e Direitos Civis	<ul style="list-style-type: none"> - Trajetória dos Direitos Humanos no Brasil; - Marcos históricos dos Direitos Humanos no País; - Relações entre pessoas da América, África e Europa no estabelecimento de direitos no Brasil. 	



Módulos	Conteúdos	Carga Horária
Módulo 3 Democracia e seu exercício	<ul style="list-style-type: none"> – Os princípios democráticos estabelecidos na Constituição de 1988; – Exame do conceito de democracia (representativa, participativa e direta) e o exercício de sua prática; – A democracia na escola, a inclusão, o fomento da solidariedade. 	60 horas (os 10 módulos)
Módulo 4 Direitos Cívicos e Direitos Sociais, Direito à Vida, à Liberdade e à Igualdade	<ul style="list-style-type: none"> – Exame do conceito de “direito”, direitos civis, direitos sociais; – Reflexão sobre o respeito à diversidade, à contenção do preconceito; – Exame dos direitos civis e sociais segundo a Constituição federal. 	
Módulo 5 Direitos Sociais, Direitos Políticos e os Poderes do Estado	<ul style="list-style-type: none"> – Exame e distinção de Direitos Sociais; – Exame e distinção de Direitos Políticos; – Análise dos três Poderes do Estado e seus recursos institucionais. 	
Módulo 6 Direito de todos à Educação	<ul style="list-style-type: none"> – Princípios da Educação sob a perspectiva dos Direitos Humanos; – Educação Especial e Educação Inclusiva; – Sustentáculos constitucionais e jurídicos para Educação Especial. 	
Módulo 7 Gestão democrática nas escolas / Construção de cidadania	<ul style="list-style-type: none"> – Gestão Democrática e Gestão Participativa; – Construção dos Conselhos Escolares segundo os princípios de Cidadania e Direitos Humanos; – Projeto Político-pedagógico em construção coletiva; – Grêmios e seu estatuto democrático. 	



Módulos	Conteúdos	Carga Horária
Módulo 8 Introdução aos Direitos da Criança e do Adolescente	– O Estatuto da Criança e do Adolescente; – Direito à Educação no Estatuto da Criança e do Adolescente.	
Módulo 9 Sistema de Garantias de Direitos da Criança e do Adolescente	– Rede de Proteção Integral à criança e ao adolescente; – Conselhos dos Direitos e Conselhos Tutelares.	
Módulo 10 O Adolescente em conflito com a lei: O Estatuto da Criança e do Adolescente na escola	– Conflitos nas relações escolares: reflexões e formas de lidar; – Atos infracionais na escola e em seu entorno; – Medidas Protetivas e socioeducativas. Violações ou ameaças aos direitos das Crianças e dos Adolescentes na escola; – Identificação e encaminhamento de casos de violência contra crianças e adolescentes.	



Como realizar as atividades?

28. Cada módulo do curso contará com atividades avaliativas compostas por questões objetivas relacionadas aos seus conteúdos desenvolvidos e validadas pelo próprio sistema.
29. **É necessário visualizar todas as páginas de conteúdo de cada módulo para poder responder as questões avaliativas.**
30. O envio destas atividades será contabilizado como frequência em cada módulo do curso, visto que o AVA-EFAP não contabiliza o tempo das atividades realizadas fora dele.
31. Você terá **quatro tentativas** para realizar cada atividade avaliativa dentro do período indicado no cronograma.
32. Após as tentativas, **será considerada a maior nota**, a ser representada pelos seguintes conceitos:

Conceito	Acertos	Resultado Final
Insatisfatório	Entre 0% e 50%	
Satisfatório	Entre 51% e 100%	

33. Atenção: Enquanto estiver realizando uma atividade avaliativa existe a possibilidade de salvá-la. Neste caso, ela ficará registrada como “Em progresso” em sua página no AVA-EFAP. Atividades “Em progresso” serão visualizadas somente pelo cursista e não serão consideradas para avaliação. **A atividade será considerada enviada e avaliada somente após clicar em “Terminar revisão” e após o seu envio e a leitura dos *feedbacks*.**

- 34.** A avaliação do aproveitamento será realizada **com base na média das atividades avaliativas enviadas** no decorrer do curso.
- 35.** As atividades avaliativas não poderão ser realizadas após os prazos estipulados no cronograma disposto neste Regulamento.
- 36.** Encerrado o período de realização das atividades, não serão aceitas justificativas para o envio das atividades pendentes.



Como faço para visualizar minhas notas?

No AVA-EFAP, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página. Em seguida, selecione “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades enviadas e a frequência atribuída a cada uma delas. Caso você tiver feito a atividade e sua nota não estiver registrada, sua atividade poderá estar salva e não foi enviada!



37. Para aprovação e certificação no curso **Introdução aos Direitos Humanos e ECA para Educadores – 1ª Edição/2018**, o cursista deverá:
- Realizar, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) do total das atividades avaliativas propostas. O **cursista deverá realizar pelo menos 5 das 6 atividades avaliativas**;
 - Ter média de aproveitamento com conceito **“Satisfatório”**, no total de atividades avaliativas.
38. Os cursistas que tiverem **0% de frequência** serão reprovados e considerados como desistentes. Sendo assim, **impedidos de inscreverem-se em qualquer curso no ano letivo da homologação** deste.
39. Os cursistas reprovados por frequência, com qualquer percentagem e/ou por aproveitamento, serão impedidos de serem tutores de ações de formação ofertadas pela EFAP por dois anos a partir da data de homologação do presente curso.



Como receber o certificado?

40. Os certificados serão emitidos pela EFAP aos cursistas que atenderem a todos os requisitos elencados no item “K. AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO”.
41. Os certificados serão emitidos eletronicamente e disponibilizados no site da EFAP www.escoladeformacao.sp.gov.br, no canal “Central de Serviços”, em “Histórico de Participações”, e em momento oportuno, **somente após o término do curso e respectiva homologação em Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE)**.
42. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional de acordo com a legislação vigente referente ao seu quadro de atuação.



Tire suas dúvidas

- 43.** Em caso de problemas e/ou dúvidas, os profissionais terão à disposição o canal “Fale Conosco” na página do curso. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
- 44.** **Após o período de seis meses, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido**, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale Conosco”. **Após esse período, não será possível solicitar retificações.**



Suas responsabilidades como cursista

45. Assistir aos vídeos, ler os textos de referência, acessar os materiais indicados e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no cronograma.
46. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades avaliativas, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas e prazo final de realização. Para isso, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página e, em seguida, em “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades avaliativas do curso, assim como a frequência atribuída a cada uma delas.
47. Comunicar via “Fale Conosco” problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, **em tempo hábil para sua realização**, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto neste Regulamento.
48. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.



49. Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade). Para isso, o cursista deverá modificar a sua senha no primeiro acesso ao curso.

50. Atenção: a senha utilizada para acessar o AVA-EFAP não é necessariamente a mesma de acesso às ferramentas da Rede do Saber (inscrições, Gestão de Pesquisa e Fale Conosco). A alteração em um dos sistemas não modifica o outro automaticamente.

51. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.

52. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha acima e à direita da tela.

53. Atualizar seu perfil sempre que necessário e se responsabilizar pelas informações fornecidas.

54. Participar das pesquisas de avaliação do curso com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das ações de formação ofertadas pela EFAP.

55. Os cursos e ações formativas da EFAP são produzidos com a finalidade de subsidiar o profissional da SEE-SP em seu trabalho. Dessa forma, a utilização dos conteúdos e materiais é recomendada e incentivada. Entretanto, é expressamente vedada a utilização desses conteúdos para quaisquer fins que não estiverem diretamente envolvidos ao seu trabalho, como por exemplo, na publicação em redes sociais, blogs e demais veículos digitais, sob pena de se responsabilizar judicialmente, com exclusividade e integralmente, nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo autores, editoras e demais interessados.



Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAP

- 56.** A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
- 57.** É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEE-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
- 58.** As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:

Software	Hardware
<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Service Pack 2 (recomendado Windows XP Service Pack 3 ou posterior); • Windows Vista; • Plug-in Adobe Flash Player Versão 20 ou superior. • Plug-in Adobe Acrobat Reader atualizado. • Para cursos acessíveis: leitor de tela NVDA para 2016.1. • Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior; • Navegadores: Internet Explorer 9 ou superior; Firefox 34 ou superior; Chrome 34 ou superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de 1 GB de Memória RAM; • Resolução de tela mínima de 1024x768; • Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.

Passo a Passo para Limpeza do Navegador

59. Para um bom desempenho do AVA-EFAP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

 **Internet Explorer:**

- i. Abrir o Internet Explorer;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, depois, a opção “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, logo em seguida, no botão “OK”.



 **Mozilla Firefox**

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

 **Google Chrome**

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “Cookies e outros dados de site e de plug-in” e “Imagens e arquivos armazenados em CACHE”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.

