

*Currículo e Práticas de Ensino*

**Educação Matemática  
nos Anos Iniciais**

# Regulamento

**Projeto EMAI**

**Educação Matemática nos Anos Iniciais**

**Curso 2 – 2018**



# Educação Matemática nos Anos Iniciais

Apresentação .....	3
Objetivos Gerais .....	4
Competências e Habilidades .....	5
A quem se destina .....	6
Quem não poderá se inscrever? .....	7
Como realizar a inscrição? .....	8
Posso cancelar a minha inscrição? .....	10
Como será o curso? .....	11
Programação .....	13
Como realizar as atividades? .....	15
Avaliação e Certificação.....	17
Como receber o certificado? .....	18
Tire suas dúvidas .....	19
Suas responsabilidades como cursista .....	20
Configurações Adequadas para Acesso ao Ava-Efap.....	22
Passo a Passo para Limpeza do Navegador .....	23

# Sumário





1. A formação continuada de professores de Matemática, destacando-se seus amplos desafios, apresenta peculiaridades que devem ser consideradas em decorrência da formação inicial desses profissionais. Os que atuam nos cinco anos iniciais muitas vezes apresentam carências de conceitos e procedimentos matemáticos que se espera que sejam aprendidos pelas crianças dos anos iniciais.
2. Nesse cenário, a Coordenadoria de Gestão da Educação Básica (CGEB) da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (EFAP), apresenta o curso **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI): Curso 2 – 2018**.
3. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o EMAI: Curso 2 – 2018, que será oferecido na modalidade a distância por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).

**4. Atenção:** Em função desta ação ser realizada parcial ou integralmente no decorrer do período eleitoral\*, as comunicações serão por meio de informes a serem enviados aos e-mails institucionais, exclusiva e pontualmente a respeito do cronograma da ação. Também em respeito ao período eleitoral, a página da ação no site da EFAP ficará indisponível. Assim, recomendamos que tome nota de todas as informações relevantes para a realização do curso e consulte este Regulamento para sanar quaisquer dúvidas. O acesso aos serviços AVA-EFAP e “Fale Conosco” permanecerá disponível durante todo o período eleitoral, por meio do endereço [www.escoladeformacao.sp.gov.br](http://www.escoladeformacao.sp.gov.br).

\*Período eleitoral: de 07/07/2018 até o final das eleições estaduais, incluído segundo turno, se houver. Conforme art. 73, inciso VI, alínea ‘b’, da Lei nº 9.504, de 30/09/1997, e arts. 77 e seguintes da Resolução nº 23.551/2017, do Tribunal Superior Eleitoral. De acordo com o disposto na Portaria Subsecom - 1, de 08/03/2018.



5. Propor e realizar formação de formadores e professores apoiada na apropriação de conhecimentos de pesquisas em Educação Matemática, para que os professores regentes de turma dos ciclos de alfabetização e intermediário e professores de matemática do 6º ano do Ensino Fundamental (EF) Anos Finais possam utilizá-las em sua prática.
6. Contribuir para a produção de conhecimentos sobre o ensino de Matemática a partir da tematização da prática dos professores, sendo esta importante fonte de saber para a formação de outros professores.
7. Melhorar o domínio de conhecimentos matemáticos dos formadores de professores regentes de turmas dos ciclos de alfabetização e intermediário e professores de matemática do 6º ano do EF Anos Finais.
8. Atualizar e aprofundar, na área de Educação Matemática, o campo de conhecimentos teórico-metodológicos dos formadores de professores regentes de turmas dos ciclos de alfabetização e intermediário e professores de matemática de 6º ano do EF.
9. Favorecer, no devido respeito a como o aluno constrói conhecimentos matemáticos, a compreensão dos formadores de professores regentes de turmas dos ciclos de alfabetização e intermediário e professores de matemática de 6º ano do EF Anos Finais.

# Competências e Habilidades

- 10.** O curso pretende contribuir no desenvolvimento das seguintes habilidades e competências:
  - a. Instrumentalizar os Professores de Educação Básica (PEB), os Professores Coordenadores (PC) e os Professores Coordenadores do Núcleo Pedagógico (PCNP) em relação aos conhecimentos metodológicos de ensino dos conceitos matemáticos para crianças dos Anos Iniciais e do 6º ano do EF Anos Finais;
  - b. Compreender os conceitos e fundamentações sobre como as crianças dos Anos Iniciais e do 6º ano do EF Anos Finais constroem os conhecimentos matemáticos;
  - c. Dominar as ferramentas de utilização do AVA-EFAP.



# A quem se destina

- 11.** Esta edição do curso é destinada a todos os profissionais em exercício na SEE-SP, conforme a base da Coordenadoria Geral de Recursos Humanos (CGRH) de junho de 2018, que já realizaram e foram aprovados no **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI): Curso 1**, ofertado em 2014, 2016 e 2017.



# Quem não poderá se inscrever?

12. Profissionais que não tiverem realizado e sido aprovados em alguma edição do **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI): Curso 1**, que é pré-requisito para a realização do Curso 2;
13. Os participantes aprovados nas seguintes edições do **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI)**:
  - a. Ano 2012 (contemplava os Cursos 1 e 2);
  - b. Ano 2017 (por se tratar do mesmo conteúdo desta presente edição).
14. Profissionais reprovados em ações realizadas anteriormente e já homologadas e disponibilizadas na ferramenta Histórico de Participações (HP), com o período de ônus vigente aos reprovados por frequência e/ou por aproveitamento, conforme disposto em Regulamento da ação.

**15. Atenção:** O profissional impedido de inscrever-se no curso por ter sido reprovado em curso ou programa ofertado anteriormente, poderá consultar na ferramenta Histórico de Participações (HP) o seu desempenho nas ações que participou, bem como consultar no Regulamento da respectiva ação o ônus aos reprovados. O impedimento será liberado ao término do prazo de ônus estabelecido no referido Regulamento. A ferramenta “Histórico de Participações” deverá ser acessada, em “Central de Serviços”, exclusivamente pelo endereço [www.escoladeformacao.sp.gov.br](http://www.escoladeformacao.sp.gov.br).



# Como realizar a inscrição?

- 16.** Serão ofertadas **2.000** vagas para esta edição, a serem assim preenchidas por adesão e por ordem de inscrição.
- 17.** As inscrições deverão ser realizadas no período de **30 de julho a 8 de agosto de 2018**, ou até as vagas encerrarem, o que acontecer primeiro.
- 18.** Para inscrever-se, acesse o site **[www.escoladeformacao.sp.gov.br](http://www.escoladeformacao.sp.gov.br)** e clique no botão “Inscrições”.
- 19.** Clique no link referente ao **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI): Curso 2** e acesse o formulário utilizando o seu CPF nos campos login e senha (sem ponto e hífen).
- 20.** Ao concluir sua inscrição, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este e a cópia do “Termo de Aceite” será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao seu e-mail institucional.
- 21.** É necessário que você ative o seu e-mail institucional para continuar recebendo todas as informações sobre as ações de formação ofertadas pela EFAP.





### **Fique atento(a)!**

Em breve, as comunicações da EFAP passarão a ser enviadas somente aos e-mails institucionais Microsoft ([@educacao.sp.gov.br](mailto:@educacao.sp.gov.br) e [@professor.educacao.sp.gov.br](mailto:@professor.educacao.sp.gov.br)).

### **Como eu ativo meu e-mail institucional?**

A ativação dos e-mails institucionais dos servidores é feita por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED).

Ao acessar o ambiente da SED, observe sob seu nome, no canto superior direito, “E-mail Institucional (via Microsoft)”.

### **Qual é o link de acesso aos e-mails Microsoft?**

O link de acesso é <https://outlook.office.com>;

No login, identifique seu e-mail Microsoft disponível na SED.

### **Com qual senha o usuário acessa os e-mails institucionais?**

A senha de acesso aos e-mails é a mesma utilizada na plataforma SED (Secretaria Escolar Digital), no Portalnet (GDAE), na Intranet e na rede corporativa. Quando a senha é alterada na SED, automaticamente é alterada nos e-mails.

Caso tenha dúvidas sobre esse procedimento ou sobre a redefinição de senhas, acesse <https://sed.educacao.sp.gov.br>. Caso precise de suporte técnico a respeito, entre acesse o portal de atendimento SED <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>, abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

- 22.** Ao concluir sua inscrição, tenha ciência de que você estará ocupando uma vaga do curso! Portanto, **inscreva-se apenas se tiver interesse e disponibilidade para realizá-lo.**



# Posso cancelar a minha inscrição?

23. O cancelamento de inscrição poderá ser realizado somente durante o período de inscrições ou até o término das vagas.
24. Para isso, você deverá acessar novamente o formulário e clicar no ícone “Cancelar Inscrição”, disposto no final da página.
25. Após o cancelamento, será emitido um novo número de protocolo. Uma mensagem automática com este será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição.
26. Em caso de dúvidas e/ou dificuldades em realizar este processo diretamente pelo formulário de inscrição, solicite auxílio por meio do canal “Fale Conosco”, disponível no formulário, exclusivamente durante o período de inscrição.
27. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
28. **Solicitações de cancelamento realizadas após o período de inscrição não serão aceitas!**



29. As atividades serão realizadas totalmente a distância, e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação), por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).

### Tela de acesso ao AVA-EFAP

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CENTRAL DE ATENDIMENTO  
Entre em contato com a SEE

### Seja bem-vindo ao AVA-EFAP

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP é o espaço para a realização de ações de formação voltadas aos três quadros funcionais da SEE-SP. Neste ambiente são realizados cursos, programas, orientações técnicas e debates em fóruns de discussão. Você também vai encontrar diferentes insumos para o seu aprimoramento profissional! Para acessar:

- No campo "Usuário", digite o número de seu CPF (sem pontos ou hífen). Caso seu CPF tenha um ou mais zeros à esquerda, informe-o(s);
- No campo "Senha", digite o número de seu RG (também sem pontos ou hífen), que é sua senha inicial de acesso ao AVA-EFAP, ou senha pessoal já cadastrada anteriormente.

Usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador



- 30.** Todas as orientações de acesso e navegação serão disponibilizadas no início do curso e, ao longo dele, serão disponibilizadas por meio de boletins eletrônicos que serão enviados ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao seu e-mail institucional.
- 31.** O curso possui **carga horária de 120 horas**, distribuídas em quatro módulos de 30 horas.
- 32.** Saiba que:
- A carga horária estipulada para cada módulo refere-se ao tempo estimado necessário para assistir às aulas, para leitura dos conteúdos e realização das atividades no AVA-EFAP, assim como a leitura de materiais complementares e pesquisas realizadas fora do AVA;
  - A característica do curso autoinstrucional prevê a diversidade de ritmos de aprendizagem; portanto, quando se propõe uma carga horária de estudos, é levado em consideração o tempo adequado para a realização de todas as atividades.
  - Este curso **não** possui recursos de acessibilidade que atendam a pessoas com deficiências visual e auditiva.



**33.** O curso será realizado **de 20 de agosto a 6 de novembro de 2018**.  
O conteúdo de cada módulo está distribuído conforme o quadro a seguir:

Módulos	Conteúdos
<b>Módulo 1: Estudos sobre o ensino e a aprendizagem de Geometria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos matemáticos de conceitos geométricos e aspectos históricos da construção desses conhecimentos;</li><li>• As teorias de Van Hiele e Parzysz e Colmez;</li><li>• Investigações sobre procedimentos pessoais de representação do espaço e das formas pelas crianças;</li><li>• Investigações sobre a análise das formas de figuras espaciais e planas pelas crianças. Expectativas de aprendizagem relativas a Espaço e Forma nos cinco primeiros anos do Ensino Fundamental;</li><li>• Análise e construção de sequências didáticas relativas a essas expectativas de aprendizagem;</li><li>• Conexões entre os diferentes temas matemáticos.</li></ul> Avaliação das aprendizagens dos alunos.





<b>Módulo 2: Estudos sobre o ensino e a aprendizagem do Tratamento da Informação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos matemáticos de noções de estatística, combinatória e probabilidade e aspectos históricos da construção desses conhecimentos;</li><li>• Uso de tecnologias da informação;</li><li>• Expectativas de aprendizagem relativas ao tratamento da informação nos primeiros anos do EF;</li><li>• Análise e construção de sequências didáticas relativas a essas expectativas de aprendizagem;</li><li>• Estudo de projetos como modalidade de organização;</li><li>• Atividades de investigação nas aulas de Matemática.</li><li>• Avaliação das aprendizagens dos alunos.</li></ul>
<b>Módulo 3: Estudos sobre o ensino e a aprendizagem de Números Racionais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Significados dos racionais, por Kieren;</li><li>• Obstáculos na aprendizagem dos números racionais;</li><li>• Expectativas de aprendizagem relativas à introdução aos números racionais nos primeiros anos do EF;</li><li>• Análise e construção de sequências didáticas relativas a essas expectativas de aprendizagem;</li><li>• Exploração de elementos da história da Matemática pelos alunos dos anos iniciais;</li><li>• Avaliação das aprendizagens dos alunos.</li></ul>
<b>Módulo 4: Estudos sobre o ensino e a aprendizagem de noções de Grandezas e Medidas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos matemáticos de grandezas e medidas;</li><li>• Aspectos históricos da construção desses conhecimentos;</li><li>• Medidas de tempo e de comprimento;</li><li>• Medidas de capacidade;</li><li>• Medidas de massa. Perímetro, área e Volume;</li><li>• As formulações de Douady, Perrin-Glorian e Heraud e Rogalski sobre medidas.</li></ul>



# Como realizar as atividades?

- 34.** Cada módulo do curso contará atividades avaliativas compostas por questões objetivas relacionadas aos seus conteúdos desenvolvidos e validadas pelo próprio sistema.
- 35. É necessário visualizar todas as páginas de conteúdo de cada módulo para poder responder as questões avaliativas.**
- 36.** O envio destas atividades será contabilizado como frequência em cada módulo do curso, visto que o AVA-EFAP não contabiliza o tempo das atividades realizadas fora dele.
- 37.** Você terá **quatro tentativas** para realizar cada atividade avaliativa dentro do período indicado no cronograma;
- 38.** Após as tentativas, **será considerada a maior nota** a ser representada pelos seguintes conceitos:

Conceito	Acertos	Resultado Final
<b>Insatisfatório</b>	Entre 0% e 50%	
<b>Satisfatório</b>	Entre 51% e 100%	

**39. Atenção:** Enquanto estiver realizando uma atividade avaliativa, existe a possibilidade de salvá-la. Nesse caso, ela ficará registrada como “Em progresso” em sua página no AVA-EFAP. Atividades “Em progresso” serão visualizadas somente pelo cursista e não serão consideradas para avaliação. **A atividade será considerada enviada e avaliada somente após clicar em “Terminar revisão”, após o envio das atividades e a leitura dos *feedbacks*.**

40. A avaliação do aproveitamento será realizada qualitativamente **com base na média das atividades avaliativas enviadas** no decorrer do curso.
41. As atividades avaliativas não poderão ser realizadas após os prazos estipulados no cronograma disposto neste Regulamento.
42. Encerrado o período de realização das atividades, não serão aceitas justificativas para o envio das atividades pendentes.



### Como faço para visualizar minhas notas?

No AVA-EFAP, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página. Em seguida, selecione “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades enviadas e a frequência atribuída a cada uma delas. Caso você tenha feito a atividade e sua nota não estiver registrada, sua atividade pode estar salva e não foi enviada!





- 43.** Para aprovação e certificação no curso **Projeto EMAI – Educação Matemática nos Anos Iniciais (EMAI): Curso 2**, o cursista deverá:
- Realizar, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) do total das atividades avaliativas propostas. Como o curso é composto por três módulos, **é necessário realizar todas as atividades avaliativas do curso para ser aprovado(a)**;
  - Ter média de aproveitamento com conceito “Satisfatório”, no total de atividades avaliativas.
- 44.** Os cursistas que tiverem 0% de frequência serão reprovados e considerados como desistentes. Sendo assim, serão impedidos de inscreverem-se em qualquer curso durante 12 meses após a homologação deste.
- 45.** Os cursistas reprovados por frequência, com qualquer percentagem e/ou por aproveitamento, serão impedidos de ser tutores de ações de formação ofertadas pela EFAP por dois anos a partir da data de homologação do presente curso.



# Como receber o certificado?

46. Os certificados serão emitidos pela EFAP aos cursistas que atenderem a todos os requisitos elencados no item “AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO”.
47. Os certificados serão emitidos eletronicamente e disponibilizados no site da EFAP [www.escoladeformacao.sp.gov.br](http://www.escoladeformacao.sp.gov.br), no canal “Central de Serviços”, em “Histórico de Participações”, e em momento oportuno, **somente após o término do curso e respectiva homologação em Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE)**.
48. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional de acordo com a legislação vigente referente ao seu quadro de atuação.



- 49.** Em caso de problemas e/ou dúvidas com referência ao curso, os profissionais terão à disposição o canal “Fale Conosco”. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
- 50. Após o período de seis meses, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido**, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale Conosco”. Após esse período, não será possível solicitar retificações.



# Suas responsabilidades como cursista

51. Assistir às aulas, ler os textos de referência, acessar os materiais indicados e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no cronograma.
52. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades avaliativas, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas e prazo final de realização. Para isso, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página e, em seguida, em “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades avaliativas do curso, assim como a frequência atribuída a cada uma delas.
53. Comunicar via “Fale Conosco” problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, **em tempo hábil para sua realização**, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto neste Regulamento.
54. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.



**55.** Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade). Para isso, o cursista deverá modificar a sua senha no primeiro acesso ao curso.

**56. Atenção:** a senha utilizada para acessar o AVA-EFAP não é necessariamente a mesma de acesso às ferramentas da Rede do Saber (inscrições, Gestão de Pesquisa e Fale Conosco). A alteração em um dos sistemas não modifica o outro automaticamente.

**57.** Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.

**58.** Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha acima e à direita da tela.

**59.** Atualizar seu perfil sempre que necessário e se responsabilizar pelas informações fornecidas.

**60.** Participar das pesquisas de avaliação do curso com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das ações de formação ofertadas pela EFAP.

**61.** Os cursos e ações formativas da EFAP são produzidos com a finalidade de subsidiar o profissional da SEE-SP em seu trabalho. Dessa forma, a utilização dos conteúdos e materiais é recomendada e incentivada. Entretanto, é expressamente vedada a utilização desses conteúdos para quaisquer fins que não estiverem diretamente envolvidos ao seu trabalho, como por exemplo, na publicação em redes sociais, blogs e demais veículos digitais, sob pena de responsabilizar-se judicialmente, com exclusividade e integralmente, nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo autores, editoras e demais interessados.



# Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAP

- 62.** A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
- 63.** É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEE-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
- 64.** As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:

Software	Hardware
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP Service Pack 2 (recomendado Windows XP Service Pack 3 ou posterior);</li> <li>• Windows Vista;</li> <li>• Plug-in Adobe Flash Player Versão 20 ou superior.</li> <li>• Plug-in Adobe Acrobat Reader atualizado.</li> <li>• Para cursos acessíveis: leitor de tela NVDA para 2016.1.</li> <li>• Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior;</li> <li>• Navegadores: Internet Explorer 9 ou superior; Firefox 34 ou superior; Chrome 34 ou superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo de 1 GB de Memória RAM;</li> <li>• Resolução de tela mínima de 1024x768;</li> <li>• Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.</li> </ul>

# Passo a Passo para Limpeza do Navegador

**65.** Para um bom desempenho do AVA-EFAP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

 **Internet Explorer:**

- i. Abrir o Internet Explorer;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, depois, a opção “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, logo em seguida, no botão “OK”.



 **Mozilla Firefox**

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

 **Google Chrome**

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “Cookies e outros dados de site e de plug-in” e “Imagens e arquivos armazenados em CACHE”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.

