



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL



REGULAMENTO

REGULAMENTO DO CURSO

**ATENDIMENTO ESCOLAR A JOVENS E ADULTOS
EM SITUAÇÃO DE PRIVAÇÃO DE LIBERDADE:
REFLEXÕES TEÓRICAS E PRÁTICAS DOCENTES
1ª EDIÇÃO/2018**

São Paulo, março de 2018



REDE DO SABER



ESCOLA DE FORMAÇÃO
DE PROFESSORES
PAULO RENATO COSTA SOUZA



GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Secretaria da Educação



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

SUMÁRIO

A. APRESENTAÇÃO	3
B. OBJETIVOS GERAIS.....	3
C. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES	3
D. A QUEM SE DESTINA?	4
E. COMO REALIZAR A INSCRIÇÃO?.....	4
F. POSSO CANCELAR A MINHA INSCRIÇÃO?	5
G. COMO SERÁ O CURSO?.....	6
H. PROGRAMAÇÃO.....	7
I. COMO REALIZAR AS ATIVIDADES?	9
J. AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO.....	10
K. COMO RECEBER O CERTIFICADO?	10
L. TIRE AS SUAS DÚVIDAS	10
M. SUAS RESPONSABILIDADES COMO CURSISTA	11
N. CONFIGURAÇÕES ADEQUADAS PARA ACESSO AO AVA-EFAP.....	12
O. PASSO A PASSO PARA LIMPEZA DO NAVEGADOR	12



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

A. APRESENTAÇÃO

1. O curso **Atendimento escolar a jovens e adultos em situação de privação de liberdade: reflexões teóricas e práticas docentes – 1ª Edição/2018** tem por objetivo a formação continuada dos educadores da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP).
2. O curso atende ao disposto nas Diretrizes Nacionais para oferta de educação a jovens e adultos em situação de privação de liberdade nos estabelecimentos penais (Resoluções do Conselho Nacional de Educação 2/2010 e 4/2016), Resolução Conjunta SE/SAP 2/2016 e alterações, e em Termo de Cooperação firmado entre SEE-SP e Secretaria de Administração Penitenciária (SAP).
3. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o curso **Atendimento Escolar a jovens e Adultos em situação de privação de liberdade: reflexões teóricas e práticas docentes – 1ª Edição/2018**, que será oferecido na modalidade a distância e no formato de estudos autônomos, ou seja, autoinstrucionais, a serem realizados por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).
4. Este curso está adaptado para dispositivos móveis e possui acessibilidade para pessoas com deficiências visuais e auditivas. Para deficientes visuais totais, recomendamos o uso de leitores de tela como o software NVDA ou similares.

B. OBJETIVOS GERAIS DO CURSO

5. O curso **Atendimento Escolar a jovens e Adultos em situação de privação de liberdade: reflexões teóricas e práticas docentes – 1ª Edição/2018** tem como objetivos:
 - a. Oferecer conhecimentos aprofundados sobre o atendimento escolar a jovens e adultos em situação de privação de liberdade;
 - b. Demonstrar, em sua prática, os conhecimentos e informações desenvolvidos ao longo do curso;
 - c. Compartilhar os conhecimentos do curso em momentos formativos em serviço, como Aula de Trabalho Pedagógico Coletivo (ATPC), ou orientações em Diretoria de Ensino (DE).

C. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

6. Espera-se que, ao final do curso, os participantes sejam capazes de assimilar conhecimentos sobre:
 - a. O direito à Educação, seus desdobramentos e adaptabilidade aos contextos de privação de liberdade no sistema prisional;
 - b. Educação e sistema prisional: diretrizes, instituições, atores envolvidos e práticas;
 - c. Atendimento escolar nos diferentes estabelecimentos penais: gestão e docência;
 - d. Educação em Direitos Humanos.



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

D. A QUEM SE DESTINA?

7. A presente edição será direcionada aos seguintes profissionais em exercício na SEE-SP, conforme a base Coordenadoria de Gestão e Recursos Humanos (CGRH) do mês de fevereiro de 2018:

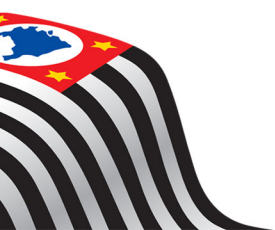
- a. **Prioritariamente**, aos Professores de Educação Básica (PEB) I e II, em exercício em classes nos estabelecimentos penais do Estado, e aos Professores Coordenadores (PC) das escolas vinculadoras;
- b. Após o atendimento a esse público, as vagas remanescentes estarão disponíveis aos seguintes profissionais:
 - Agente de Organização Escolar (AOE);
 - Diretor de Escola;
 - Diretor de Núcleo Pedagógico;
 - Dirigente Regional de Ensino;
 - Gerente de Organização Escolar (GOE);
 - Professor Coordenador (PC);
 - Professor Coordenador do Núcleo Pedagógico (PCNP);
 - Professor de Educação Básica (PEB) I e II;
 - Vice-diretor de Escola;
 - Supervisor de Ensino.

E. COMO REALIZAR A INSCRIÇÃO?

8. Serão ofertadas **3.000 vagas** para esta edição, a serem preenchidas por adesão e ordem de inscrição.

9. As inscrições acontecerão em dois períodos, conforme segue:

Período	Quando?	Quem?
1º	De 15 a 22 de março de 2018	<ul style="list-style-type: none"> • PEB I e II de classes nos estabelecimentos penais do Estado; • PC das escolas vinculadoras.
2º	De 23 a 29 de março de 2018	<ul style="list-style-type: none"> • AOE; • Diretor de Escola; • Diretor de NPE; • Dirigente; • GOE; • PEB I; • PEB II; • PC; • PCNP; • Vice-diretor de Escola; • Supervisor de Ensino.





EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

10. Para inscrever-se, leia atentamente e na íntegra este documento. Após o conhecimento de todas as regras de inscrição, participação e certificação, acesse a página do curso no site www.escoladeformacao.sp.gov.br/ejaprisional da EFAP.
11. Leia atentamente as informações da página e assista ao vídeo “Conheça o curso”.
12. Clique sobre o link “Faça aqui sua inscrição” e acesse o formulário utilizando o seu CPF nos campos login e senha (sem ponto e nem hífen).
13. Ao concluir sua inscrição, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este número e a cópia do “Termo de Aceite” será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição.

Fique atento(a)!

Em breve, as próximas comunicações da EFAP passarão a ser enviadas somente ao e-mail institucional *Microsoft* (@educacao.sp.gov.br e @professor.educacao.sp.gov.br).

A ativação dos e-mails institucionais dos servidores é feita por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED). Caso tenha dúvidas sobre esse procedimento ou sobre a redefinição de senhas, acesse <https://sed.educacao.sp.gov.br>. Caso precise de suporte técnico a respeito, entre em contato pelo e-mail sed.suporte@educacao.sp.gov.br ou ligue para 0800 77 00012.

14. Ao concluir sua inscrição, tenha ciência de que você estará ocupando uma vaga do curso! Portanto, **inscreva-se apenas se tiver interesse e disponibilidade para realizá-lo.**
15. Estão impedidos de participar os profissionais reprovados em ações realizadas anteriormente e já homologadas e disponibilizadas na ferramenta Histórico de Participações (HP), com o período de ônus vigente aos reprovados por frequência e/ou por aproveitamento, conforme disposto em Regulamento da ação. **Esta regra não se aplica aos professores que atuam em classes nos estabelecimentos penais do Estado e aos PC das escolas vinculadoras.**
16. **Atenção:** O profissional impedido de inscrever-se no curso, por ter sido reprovado em curso ou programa ofertado anteriormente, poderá consultar na ferramenta Histórico de Participações (HP) o seu desempenho nas ações em que participou, bem como consultar no Regulamento da respectiva ação o ônus aos reprovados. O impedimento será liberado ao término do prazo de ônus estabelecido em Regulamento. A ferramenta “Histórico de Participações” deverá ser acessada, em “Central de Serviços”, exclusivamente pelo endereço www.escoladeformacao.sp.gov.br.

F. POSSO CANCELAR A MINHA INSCRIÇÃO?

17. O cancelamento de inscrição poderá ser realizado somente durante o período de inscrições ou até o término das vagas;
18. Para isso, você deverá acessar novamente o formulário e clicar no ícone “Cancelar Inscrição”, disposto no final da página.
19. Após o cancelamento, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este número será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição;



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

20. Em caso de dúvidas e/ou dificuldades em realizar este processo diretamente pelo formulário de inscrição, solicite auxílio por meio do canal “Fale Conosco”, disponível na página do curso, exclusivamente durante o período de inscrição.
21. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
22. **Solicitações de cancelamento realizadas após o período de inscrição não serão aceitas!**

G. COMO SERÁ O CURSO?

23. As atividades serão realizadas totalmente a distância e de modo autoinstrucional, isto é, sem tutoria, interação ou mediação, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP);

Tela de acesso ao AVA-EFAP:

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO   CENTRAL DE ATENDIMENTO
Entre em contato com a SEE

 ESCOLA DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES PAULO RENATO COSTA SOUZA

Seja bem-vindo ao AVA-EFAP

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP é o espaço para a realização de ações de formação voltadas aos três quadros funcionais da SEE-SP. Neste ambiente são realizados cursos, programas, orientações técnicas e debates em fóruns de discussão. Você também vai encontrar diferentes insumos para o seu aprimoramento profissional! Para acessar:

- No campo “Usuário”, digite o número de seu CPF (sem pontos ou hífen). Caso seu CPF tenha um ou mais zeros à esquerda, informe-o(s);
- No campo “Senha”, digite o número de seu RG (também sem pontos ou hífen), que é sua senha inicial de acesso ao AVA-EFAP, ou senha pessoal já cadastrada anteriormente.

Usuário
|
Senha

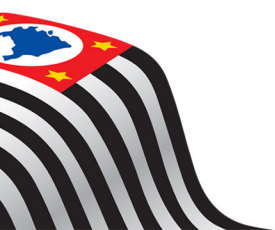
Lembrar identificação de usuário

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador 

24. Todas as orientações de acesso e navegação serão disponibilizadas no início do curso e, ao longo dele, serão disponibilizadas por meio de boletins eletrônicos que serão enviados ao seu e-mail. Ficarão disponíveis também no *hotsite* do curso www.escoladeformacao.sp.gov.br/ejaprisional.
25. O curso possui carga horária de 90 horas, distribuídas em 6 módulos de 15 horas.
26. Saiba que:
- a. A carga horária estipulada para cada módulo refere-se ao tempo estimado necessário para assistir às aulas, para leitura dos conteúdos e realização das atividades no AVA-EFAP, assim como a leitura de materiais complementares e pesquisas realizadas fora do AVA;
 - b. A característica do curso autoinstrucional prevê a diversidade de ritmos de aprendizagem; portanto, quando propõe-se uma carga horária de estudos, é levado em consideração o tempo adequado para a realização de todas as atividades.





EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

H. PROGRAMAÇÃO

27. O curso será realizado de **10 de abril a 3 de julho de 2018**. A carga horária e os conteúdos de cada módulo estão distribuídos conforme o quadro a seguir:

Módulos	Conteúdos	Carga Horária
<p>Módulo I Direito à Educação e seus Desdobramentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abertura do Curso e discussão sobre o Direito Humano à Educação: todas e todos; • Marcos Legais: CF/88, LEP/84, LDB/96, Diretrizes Nacionais, Resoluções SE e Planos; • O atendimento escolar: indicadores de acesso e permanência na Educação Básica; • O Direito à Educação e o Sistema Prisional; • A adaptabilidade do Direito à Educação em diferentes contextos e para diferentes públicos: Educação ao longo da vida e pessoas jovens e adultas. 	15 horas
<p>Módulo II Educação de Jovens e Adultos: Princípios e Reflexões</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Modalidade de ensino EJA: breve histórico e alguns princípios; • Papel da Política Pública: reflexões sobre os diversos tipos de oferta de EJA; • Quem são os jovens e adultos público-alvo da EJA; • Reflexões pedagógicas sobre o ensino e aprendizagem de pessoas jovens e adultas e as competências docentes; • O papel da experiência do aluno na EJA: autonomia e continuidade dos estudos. 	15 horas
<p>Módulo III Educação e Sistema Prisional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diretrizes Nacionais: marcos orientadores às Secretarias de Educação; • Contexto e histórico do atendimento: Brasil e São Paulo; • Perfil da população prisional: indicadores sociais, raciais, de gênero, etários e nacionalidade; • Sistema prisional: organização e funcionamento por estabelecimento penal; • Organização da oferta de escolarização: classes multisseriadas. 	15 horas

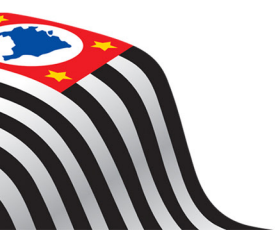


EJA
NO SISTEMA PRISIONAL



REGULAMENTO

<p>Módulo IV Reflexões Pedagógicas sobre a Docência na EJA nos Estabelecimentos Penais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EJA nas prisões: especificidades dos públicos atendidos e intersecções entre modalidades, gênero e matrícula; • Docência na EJA nos estabelecimentos penais: competências e olhares; • Classes multisseriadas e materiais de apoio: flexibilidade e adaptabilidade; • Reflexões sobre as áreas do conhecimento e os temas transversais; • Práticas educativas em foco: metodologias, projetos e propostas. 	<p>15 horas</p>
<p>Módulo V Instituições Envolvidas e Atendimento Escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SEE-SP e SAP: os desafios frente à escolarização de jovens e adultos; • Corresponsabilidade, articulação regional e local: DE, Regionais da SAP, estabelecimentos penais e unidades escolares; • Organização do trabalho pedagógico de gestão e docência: proposta pedagógica da escola e planejamento do processo de escolarização, além dos estigmas; • Reflexões sobre o apoio à aprendizagem e à continuidade do processo de escolarização de pessoas jovens e adultas: metodologias de ensino-aprendizagem e demanda potencial; • Avaliação, Certificação e Exames nacionais: aspectos administrativos e pedagógicos da vida escolar dos alunos. 	<p>15 horas</p>
<p>Módulo VI Educação em Direitos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EDH: conceitos e preconceitos; • Acolhimento e diferenças na escola pública como meio de inclusão educacional e social de pessoas jovens e adultas; • Enfrentamento às discriminações e desconstrução de estigmas e de barreiras atitudinais: raça, etnia, diversidade sexual, gênero, religião, privação de liberdade, idade, escolaridade, classe social, nacionalidade e saúde; • Temas transversais e interdisciplinaridade na EJA: instrumentos de promoção e garantia de direitos; • Fechamento do curso: práticas pedagógicas inclusivas e novos olhares na EJA no Sistema Prisional. 	<p>15 horas</p>







EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

I. COMO REALIZAR AS ATIVIDADES?

28. Cada módulo do curso contará com atividades avaliativas compostas por questões objetivas relacionadas aos conteúdos desenvolvidos nos módulos e validadas pelo próprio sistema;
29. **É necessário visualizar todas as páginas de conteúdo de cada módulo para poder responder as questões avaliativas.**
30. O envio destas atividades será contabilizado como frequência em cada módulo do curso, visto que o AVA-EFAP não contabiliza o tempo das atividades realizadas fora dele;
31. Você terá **três tentativas** para realizar cada atividade avaliativa dentro do período indicado no cronograma;
32. Após as tentativas, **será considerada a maior nota**, a ser representada pelos seguintes conceitos:

CONCEITOS	ACERTOS	RESULTADO FINAL
Insatisfatório	Entre 0% e 50%	
Satisfatório	Entre 51% e 100%	

33. **Atenção:** Enquanto estiver realizando uma atividade avaliativa, existe a possibilidade de salvá-la. Nesse caso, a atividade ficará registrada como “Em progresso” em sua página no AVA-EFAP. Atividades “Em progresso” serão visualizadas somente pelo cursista e não serão consideradas para avaliação. **A atividade será considerada enviada e avaliada**, após o envio das atividades e a leitura dos *feedbacks*, **somente após clicar em “Terminar revisão”**.
34. A avaliação do aproveitamento será realizada qualitativamente **com base na média das atividades avaliativas enviadas** no decorrer do curso.
35. As atividades avaliativas não poderão ser realizadas após os prazos estipulados no cronograma disposto neste Regulamento.
36. Encerrado o período de atualização das atividades, não serão aceitas justificativas para o envio das atividades pendentes.



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

J. AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

37. Para aprovação e certificação no curso **Atendimento Escolar a jovens e Adultos em situação de privação de liberdade: reflexões teóricas e práticas docentes – 1ª Edição/2018**, o cursista deverá:
- Realizar, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) do total das atividades avaliativas propostas;
 - Ter média de aproveitamento com conceito “Satisfatório” no total de atividades avaliativas.
38. Os cursistas que tiverem **0% de frequência** serão reprovados e considerados como desistentes. Sendo assim, serão **impedidos de inscreverem-se em qualquer curso no ano letivo da homologação** do presente curso.
39. Os cursistas reprovados por frequência, com qualquer percentagem e/ou por aproveitamento, serão impedidos de serem tutores de ações de formação ofertadas pela EFAP por dois anos a partir da data de homologação do presente curso.

K. COMO RECEBER O CERTIFICADO?

40. Os certificados serão emitidos pela EFAP aos cursistas que atenderem a todos os requisitos elencados no item “J. AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO”.
41. Os certificados serão emitidos eletronicamente e disponibilizados no site da EFAP: www.escoladeformacao.sp.gov.br, no canal “Central de Serviços”, em “Histórico de Participações”, oportunamente **somente após o término do curso e respectiva homologação em Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE)**.
42. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional de acordo com a legislação vigente referente ao seu quadro de atuação.

L. TIRE AS SUAS DÚVIDAS

43. Em caso de problemas e/ou dúvidas com referência ao curso, os profissionais terão à disposição o canal “Fale Conosco” no *hotsite* do curso. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
44. **Após o período de seis meses, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido**, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale Conosco”. Após esse período, não será possível solicitar retificações.



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

M. SUAS RESPONSABILIDADES COMO CURSISTA

45. Assistir às aulas, ler os textos de referência, acessar os materiais indicados e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso, dentro dos prazos estabelecidos e registrados no cronograma.
46. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades avaliativas, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas e prazo final de realização. Para isso, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página e, em seguida, em “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades avaliativas do curso, assim como a frequência atribuída a cada uma delas.
47. Comunicar via “Fale Conosco” problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, **em tempo hábil para sua realização**, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto nesse Regulamento.
48. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.
49. Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade). Para isso, o cursista deverá modificar a sua senha no primeiro acesso ao curso.
Atenção: a senha utilizada para acessar o AVA-EFAP não é necessariamente a mesma de acesso às ferramentas da Rede do Saber (inscrições, Gestão de Pesquisa e Fale Conosco). A alteração em um dos sistemas não modifica o outro automaticamente.
50. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.
51. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha acima e à direita da tela.
52. Atualizar seu perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas.
53. Participar das pesquisas de avaliação do curso com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das ações de formação ofertadas pela EFAP.
54. Os cursos e ações formativas da EFAP são produzidos com a finalidade de subsidiar o profissional da SEE-SP em seu trabalho. Dessa forma, a utilização dos conteúdos e materiais é recomendada e incentivada. Entretanto, é expressamente vedada a utilização desses conteúdos para quaisquer fins que não estiverem diretamente envolvidos ao seu trabalho como, por exemplo, na publicação em redes sociais, blogs e demais veículos digitais, sob pena de responsabilizar-se judicialmente, com exclusividade e integralmente, nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo autores, editoras e demais interessados.



EJA
NO SISTEMA PRISIONAL

N. CONFIGURAÇÕES ADEQUADAS PARA ACESSO AO AVA-EFAP

55. A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação à autenticidade, à integridade e à disponibilidade da informação.
56. É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEE-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
57. As configurações mínimas de *hardware* e *software* necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:

Software	Hardware
<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Service Pack 2 (recomendados Windows XP Service Pack 3 ou posterior); • Windows Vista; • Plug-in Adobe Flash Player Versão 20 ou superior; • Plug-in Adobe Acrobat Reader atualizado; • Para cursos acessíveis: leitor de tela NVDA para 2016.1; • Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior; • Navegadores: Internet Explorer 9 ou superior; Firefox 34 ou superior; Chrome 34 ou superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de 1 GB de Memória RAM; • Resolução de tela mínima de 1024x768; • Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.

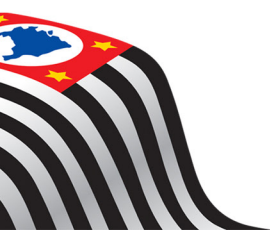
O. PASSO A PASSO PARA LIMPEZA DO NAVEGADOR

58. Para um bom desempenho do AVA-EFAP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:



INTERNET EXPLORER:

- i. Abrir o Internet Explorer;
- ii. Apertar a tecla "ALT" do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção "Ferramentas" e, depois, a opção "Opções da Internet";
- iv. Selecionar a aba "Geral" na nova janela aberta;
- v. Clicar em "Excluir" na área "Histórico de navegação";
- vi. Marcar os itens "Arquivos de Internet Temporários" e "Cookies" na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão "Excluir". Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão "Aplicar" e, logo em seguida, no botão "OK".





EJA
NO SISTEMA PRISIONAL



MOZILLA FIREFOX

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.



GOOGLE CHROME

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “Cookies e outros dados de site e de plug-in” e “Imagens e arquivos armazenados em CACHE”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.