

Grandes Temas da Educação

**Educando para boas
escolhas online: uso seguro
e consciente da Internet**

Regulamento



Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet

Apresentação.....	3
Objetivos do curso	6
Competências e Habilidades.....	8
A quem se destina?	9
Como realizar a inscrição.....	10
Quem não poderá se inscrever?.....	12
Posso cancelar a minha inscrição?.....	13
Como será o curso?	14
Cronograma.....	16
Como realizar as atividades?.....	18
Avaliação e Certificação	20
Como receber o certificado?	21
Tire suas dúvidas.....	22
Suas responsabilidades como cursista.....	23
Configurações Adequadas para Acesso ao Ava-Efap	25
Passo a Passo para Limpeza do Navegador	26

Sumário





1. A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (EFAP), apresenta o curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da internet**.
2. O curso pretende oferecer um conjunto de materiais de referência, e familiarizar os educadores e profissionais da rede de Educação do Estado de São Paulo em relação ao uso seguro e ético da Internet, em sintonia com o previsto no Art. 26 do Marco Civil da Internet, nos temas transversais Educação em Direitos Humanos no Planejamento escolar e nos especiais da proposta da Base Nacional Comum Curricular. O curso busca consolidar um módulo de formação para capacitar educadores, coordenadores pedagógicos e gestores de tecnologias educacionais nas temáticas “uso seguro, responsável e consciente da Internet, orientando sobre Direitos e deveres na Internet; prevenção e denúncia de situações de discriminação online; prevenção e denúncia de compartilhamento de imagens íntimas entre alunos e dicas de uso seguro de aplicativos e dispositivos digitais”.





3. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet**, que será oferecido na modalidade a distância e em formato de estudos autônomos (sem tutoria, interação ou mediação) no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).
4. O curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet** ainda não possui versão com acessibilidade para necessidades visuais.

5. Atenção: Em função desta ação ser realizada parcial ou integralmente no decorrer do período eleitoral*, as comunicações serão por meio de informes a serem enviados aos e-mails institucionais, exclusiva e pontualmente a respeito do cronograma da ação. Também em respeito desse período, a página da ação no site da EFAP ficará indisponível. Assim, recomendamos que tome nota de todas as informações relevantes para a realização do curso, e consulte este Regulamento para sanar quaisquer dúvidas. O acesso aos serviços AVA-EFAP e “Fale Conosco” permanecerão disponíveis, por meio do endereço www.escoladeformacao.sp.gov.br, durante todo o período eleitoral.

6. No Brasil, ainda que as desigualdades sociais e econômicas marquem importantes diferenças na intensidade e qualidade do acesso e uso da internet por crianças e adolescentes, o mundo digital é parte do cotidiano destas novas gerações. Cerca de 79% de crianças e adolescentes brasileiros, entres 9 e 17 anos, usam diariamente a internet, acessando, redes sociais, comunicadores instantâneos e jogos. Nas escolas, são usuários de internet 96% dos alunos e entre 96% e 98% de professores. Apesar de o acesso e o uso serem intensos entre professores e alunos, ainda enfrentamos uma enorme dificuldade quando trata-se da educação para cultura digital. Além de serem consumidores de conteúdos, as crianças e adolescentes são também ativos produtores de informação, tendências e até de tecnologias. Porém, as escolas não tem sido uma efetiva mediadora desta apropriação das tecnologias digitais na vida social.

*Período eleitoral: de 07/07/2018 até o final das eleições estaduais, incluído segundo turno, se houver. Conforme art. 73, inciso VI, alínea ‘b’, da Lei 9.504, de 30/09/1997, e art. 77 e seguintes da Resolução 23.551/2017, do Tribunal Superior Eleitoral, e de acordo com o disposto na Portaria Subsecom – 1, de 08/03/2018.





No Brasil, 65% dos professores apontaram que os alunos não recebem instruções sobre como usar a Internet com segurança na sua escola (TIC Educação CETIC.br/NINC.br), ao mesmo tempo em que 40% dos usuários entre 9 e 17 anos já testemunharam discriminações online, e 20% já sentiram-se ofendidos. Apesar de recentes avanços na média de usuários com habilidades básicas para configuração de senhas e bloqueio de usuários, mais de 40% deles ainda não sabem como ajustar as configurações de privacidade, e 48% não identificam fontes seguras de informações (TIC Kids Online 2015, CETIC.br/NINC.br).

Esta proposta ampara-se não apenas na atualidade desta demanda entre educadores e gestores, mas busca contribuir na aplicação do que está previsto em alguns marcos regulatórios e diretrizes educacionais. Faz união de dois eixos que costumam ser abordados separadamente: “Cultura Digital” e “Educação para Cidadania”, temas previstos no Currículo do Estado de São Paulo e no Planejamento Escolar. Contempla-se, assim, as recomendações para abordar as transformações que as tecnologias digitais produzem na vida social e suas implicações para a cidadania no mundo contemporâneo. Alinha-se, portanto, ao eixo Educação e mídias digitais do Tema transversal Educação em Direitos Humanos.

O curso contempla conteúdos que subsidiarão os profissionais da rede na implantação de ações relacionadas

ao previsto no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), conforme previsto no Art. 26: “O cumprimento do dever constitucional do Estado na prestação da Educação, em todos os níveis de ensino, inclui a capacitação, integrada a outras práticas educacionais, para o uso seguro, consciente e responsável da Internet como ferramenta para o exercício da cidadania, a promoção da cultura e o desenvolvimento tecnológico”. O curso está também alinhado ao Programa Nacional de Combate a Intimidação Sistemática – Bullying (Lei 13.185/2015), no que diz respeito as estratégias de prevenção ao bullying digital (Ciberbullying).

O curso também pode ser relacionado a alguns tópicos importantes sobre a Cultura Digital em debate na Base Nacional Comum Curricular, especialmente no que diz respeito ao uso crítico das tecnologias apontado na competência geral 5 (cinco).





7. O curso tem como objetivos:

a. Geral: Subsidiar a incorporação da temática *uso seguro e consciente da Internet* nos projetos pedagógicos e como tema transversal no currículo escolar, compartilhando orientações e materiais paradidáticos que possam ser adaptados aos projetos de ensino e aprendizagem das escolas. O curso tem como intenção familiarizar os cursistas com as noções básicas de direitos e deveres na Internet. Os educadores e os profissionais de diferentes áreas serão, portanto, habilitados como agentes de referência na promoção de atividades sobre o uso seguro e consciente da internet. Poderão, assim, enfrentar situações de bullying digital, discriminações e exposição não consentida de imagens íntimas;

b. Específicos:

- i. Oferecer embasamento sobre direitos e deveres na internet com base no Marco Civil da Internet e no Estatuto da Criança e do Adolescente;
- ii. Desmitificar o tema “uso seguro e consciente da internet” para apenas os profissionais da área de informática;





- iii. Subsidiar os participantes com informações sobre os direitos humanos na Internet, com destaque para situações de discriminação online (Bullying Digital) e orientações sobre como preveni-la em sintonia com as diretrizes do Programa Nacional de Combate à Intimidação Sistemática;
- iv. Subsidiar os conhecimentos dos participantes sobre a expressão das sexualidades na Internet, com orientações sobre prevenção e denúncia de situações de compartilhamento não consensual de conteúdos íntimos entre alunos (*sexting*, *nudes* e *revenge porn*);
- v. Orientar os profissionais sobre configurações básicas de segurança digital tanto para sua própria utilização como para replicar dicas com alunos na proteção de dispositivos, senhas e prevenção a fraudes.

Competências e Habilidades

8. O curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet** pretende contribuir no desenvolvimento competências e habilidades, de modo que o cursista seja capaz de:
- Introduzir e disseminar os princípios norteadores sobre direitos e deveres da Internet no Brasil;
 - Identificar as principais vulnerabilidades de crianças e adolescentes na Internet, bem como reconhecer os canais de ajuda e denúncia disponíveis para os usuários no Brasil;
 - Reconhecer a importância e identificar materiais de referência para realizar atividades sobre o uso seguro da Internet como tema transversal;
 - Criar e fortalecer a conexão do tema transversal Educação em Direitos Humanos com as reflexões sobre a cultura digital, Será contemplada, dessa maneira, a promoção de uma cultura de respeito e paz também na Internet, como previsto no eixo “Educação e Mídia” do Planejamento escolar da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.





A quem se destina?

9. Esta edição será direcionada:
 - a. A todos os servidores da SEE-SP em exercício em quaisquer categorias, cargos ou funções dos três quadros (Quadro do Magistério – QM, Quadro de Apoio Escolar – QAE e Quadro da Secretaria da Educação – QSE), conforme a base da Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos (CGRH) de julho de 2018.



Como realizar a inscrição

10. Serão ofertadas 5.000 vagas para esta edição, a serem preenchidas por adesão e por ordem de inscrição.
11. As inscrições deverão ser realizadas no período de **5 a 13 de setembro de 2018** ou até o término das vagas, o que acontecer primeiro. O formulário permanecerá aberto para possíveis cancelamentos até o término desse período. Uma vaga é automaticamente liberada quando um cancelamento é realizado. Portanto, Caberá ao interessado acessar o formulário até o último dia de inscrições e acompanhar este processo.
12. Para inscrever-se, acesse o site **www.escoladeformacao.sp.gov.br** e clique no botão “Inscrições Abertas”.
13. Clique no link referente ao curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet** e acesse o formulário utilizando o seu CPF nos campos login e senha (sem ponto e hífen).
14. Ao concluir sua inscrição, será emitido um número de protocolo. Uma mensagem automática com este e a cópia do “Termo de Aceite” será enviada ao seu e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao seu e-mail institucional.
15. Para mais informações ou para sanar dúvidas com relação à ativação de seu e-mail institucional, acesse o link **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**. Caso precise de suporte entre em contato pelo e-mail **sed.suporte@educacao.sp.gov.br** ou ligue para 0800 77 00012.





16. É necessário que você ative o seu e-mail institucional para continuar recebendo todas as informações sobre as ações de formação ofertadas pela EFAP.

Fique atento(a)!

Em breve, as comunicações da EFAP passarão a ser enviadas somente aos e-mails institucionais: **@educacao.sp.gov.br** e **@professor.educacao.sp.gov.br**).

Como ativar o e-mail institucional?

O acesso à rede corporativa e aos e-mails institucionais dos servidores é feito por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED). Ao acessar esse ambiente, observe sob o seu nome, no canto superior direito, “E-mail Institucional” o e-mail com um dos dois domínios: **@educacao.sp.gov.br** ou **@professor.educacao.sp.gov.br**.

Qual é o link de acesso aos e-mails Institucionais?

- O link de acesso é **<https://outlook.office.com>**;
- No login, identifique seu e-mail disponível na SED.

Com qual senha devo acessar o(s) e-mail(s) institucional(is)?

- A senha de acesso aos e-mails é a mesma utilizada na plataforma SED, no Portalnet (GDAE), na Intranet e na rede corporativa de computadores;
- Quando a senha é alterada na SED, automaticamente é alterada para acesso aos e-mails.

Dúvidas?

Caso tenha dúvidas sobre esse procedimento ou sobre a redefinição de senhas, acesse: **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**. Caso precise de suporte técnico a respeito, entre acesse o portal de atendimento SED **<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>**, abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

17. Ao concluir sua inscrição, tenha ciência que você estará ocupando uma vaga do curso. Portanto, inscreva-se apenas se tiver interesse e disponibilidade para realizá-lo.



Quem não poderá se inscrever?

18. Interessados em que seus cargos e/ou suas funções não estiverem relacionados dentro do público-alvo mencionado no item A QUEM SE DESTINA.
19. Profissionais reprovados em ações realizadas anteriormente e já homologadas e disponibilizadas na ferramenta Histórico de Participações (HP), com o período de ônus vigente aos reprovados por frequência e/ou por aproveitamento, conforme disposto em regulamento da ação.

20. Atenção: O profissional impedido de inscrever-se no curso, por ter sido reprovado em curso ou programa ofertado anteriormente, poderá consultar na ferramenta Histórico de Participações (HP) o seu desempenho nas ações que participou, bem como consultar no Regulamento da respectiva ação o ônus aos reprovados. O impedimento será liberado ao término do prazo de ônus estabelecido em Regulamento. A ferramenta “Histórico de Participações” deverá ser acessada exclusivamente pelo endereço www.escoladeformacao.sp.gov.br.



Posso cancelar a minha inscrição?

- 21.** O cancelamento de inscrição somente poderá ser realizado durante o período de inscrições.
- 22.** O próprio participante deverá acessar novamente o formulário e clicar no ícone “Cancelar Inscrição” ao final da página. Após o cancelamento, será emitido um protocolo, que deverá ser anotado. Uma mensagem automática com o número deste será enviada ao e-mail cadastrado no formulário de inscrição e ao e-mail institucional do cursista cancelado.
- 23.** Em caso de dúvidas e/ou dificuldades em realizar este processo diretamente pelo formulário de inscrição, solicite, exclusivamente durante o período de inscrição, auxílio por meio do canal “Fale Conosco”.
- 24.** Solicitações de cancelamento realizadas após o período de inscrição ou após o preenchimento das vagas ofertadas não serão aceitas!



25. As atividades serão realizadas totalmente a distância, e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação), por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).

Tela de acesso ao AVA-EFAP

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CENTRAL DE ATENDIMENTO
Entre em contato com a SEE

Seja bem-vindo ao AVA-EFAP

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP é o espaço para a realização de ações de formação voltadas aos três quadros funcionais da SEE-SP. Neste ambiente são realizados cursos, programas, orientações técnicas e debates em fóruns de discussão. Você também vai encontrar diferentes insumos para o seu aprimoramento profissional! Para acessar:

- No campo "Usuário", digite o número de seu CPF (sem pontos ou hífen). Caso seu CPF tenha um ou mais zeros à esquerda, informe-o(s);
- No campo "Senha", digite o número de seu RG (também sem pontos ou hífen), que é sua senha inicial de acesso ao AVA-EFAP, ou senha pessoal já cadastrada anteriormente.

Usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador



26. O curso possui carga horária total de **60 horas**, que serão distribuídas em quatro módulos.

27. Saiba que:

- a) A carga horária estipulada para cada módulo refere-se ao tempo estimado necessário para a leitura dos conteúdos e realização das atividades no AVA-EFAP, assim como a leitura de materiais complementares e pesquisas realizadas fora do AVA;
- b) A característica do curso autoinstrucional prevê a diversidade de ritmos de aprendizagem; portanto, quando propõe-se uma carga horária de estudos, é levado em consideração o tempo adequado para a realização de todas as atividades.
- c) Caberá ao cursista a organização de sua rotina de estudos, desde que as atividades avaliativas forem realizadas durante o período de realização proposto em cronograma.



28. O curso será realizado de **24 de setembro a 26 de novembro** de 2018. A carga horária e os conteúdos de cada módulo estão distribuídos conforme disposto no quadro a seguir:

Módulos	Conteúdos	Carga Horária
Apresentação	Conhecendo o AVA-EFAP Atividades para ambientação	Não contabilizada no curso
Módulo 1 – Direitos e Deveres da Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão pública da Internet e cidadania; • Princípios para uso da Internet e o Marco Civil da Internet no Brasil; • Dados sobre o uso da Internet por crianças e adolescentes no Brasil; • Temas especiais: cultura digital e cidadania; • Sugestões de atividades com alunos. 	



Módulos	Conteúdos	Carga Horária
Apresentação	Conhecendo o AVA-EFAP Atividades para ambientação	Não contabilizada no curso
Módulo 2 – Discriminação e Intimidação Online	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de cyberbullying; • Diferenciação brincadeiras x violência na Internet; • Estratégias de prevenção; • Programa nacional de enfrentamento intimidação sistemática; • Aspectos legais no bullying; • Sugestões de atividades para alunos. 	60 horas (os 4 Módulos)
Módulo 3 – Sexualidade nas Redes Digitais	<ul style="list-style-type: none"> • Sexualidade não é apenas sexo; • Expressões das sexualidades na Internet (nudes, sexting e buscas); • Estratégias de prevenção e orientações sobre denúncias de violações da intimidade na rede (pornografia de vingança e extorsão); • Sugestões de atividades para alunos. 	
Módulo 4 – Segurança Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Noções básicas de segurança da informação; • Busca de informações na Internet; • Senhas seguras; fraudes virtuais; • Ferramentas de segurança digital. 	



Como realizar as atividades?

- 29.** Cada módulo do curso contará atividades avaliativas compostas por questões objetivas relacionadas aos conteúdos desenvolvidos nos módulos e validadas pelo próprio sistema.
- 30. É necessário visualizar todas as páginas de conteúdo de cada módulo para respondê-las.**
- 31.** Ao longo de cada módulo, o cursista realizará as atividades avaliativas no AVA-EFAP da seguinte forma:
- O cursista terá até **quatro tentativas** para realizar a atividade avaliativa de cada módulo durante o período de sua realização;
 - Após isso, será considerada a maior nota, a ser representada pelos seguintes conceitos:

Conceito	Acertos	Resultado Final
Insatisfatório	Entre 0% e 50%.	
Satisfatório	Entre 51% e 100%.	



32. Atenção: Enquanto estiver realizando uma atividade avaliativa existe a possibilidade de salvá-la. Neste caso, ela ficará registrada como “Em progresso” em sua página no AVA-EFAP. Atividades “Em progresso” serão visualizadas somente pelo cursista e não serão consideradas para avaliação. **A atividade será considerada enviada e avaliada somente após clicar em “Terminar revisão”, o seu envio e a leitura dos *feedbacks*.**

- 33.** A avaliação do aproveitamento será realizada **com base na média das atividades avaliativas enviadas** no decorrer do curso.
- 34.** Questões salvas e não enviadas não serão consideradas para a avaliação.
- 35.** Encerrado o período de realização, não serão aceitas justificativas para o envio das atividades pendentes.



Como faço para visualizar minhas notas?

No AVA-EFAP, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página. Em seguida, selecione “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades enviadas e a frequência atribuída a cada uma delas. Caso você tenha feito a atividade e sua nota não estiver registrada, ela poderá estar salva e não ter sido enviada!



36. Para aprovação e certificação no curso **Educando para boas escolhas online: uso seguro e consciente da Internet**, o cursista deverá:
- Realizar, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) do total das atividades avaliativas propostas;
 - Ter média de aproveitamento com conceito “Satisfatório”, no total de atividades avaliativas.
37. Os cursistas que tiverem **0% de frequência** serão reprovados e considerados como desistentes. Sendo assim, serão **impedidos de inscreverem-se em qualquer curso no ano letivo da homologação** deste.



Como receber o certificado?

38. Os certificados serão emitidos pela EFAP aos cursistas que atenderem a todos os requisitos elencados no item “AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO”.
39. Os certificados serão emitidos eletronicamente e disponibilizados no site da EFAP www.escoladeformacao.sp.gov.br, no canal “Central de Serviços”, em “Histórico de Participações”, e em momento oportuno, **somente após o término do curso e respectiva homologação em Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE)**.
40. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional de acordo com a legislação vigente referente ao seu quadro de atuação.



Tire suas dúvidas

- 41.** Em caso de problemas e/ou dúvidas, os profissionais terão à disposição o canal “Fale Conosco” no hotsite do curso. O “Fale Conosco” estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado.
- 42. Após o período de seis meses, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido**, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale Conosco”. **Após esse período não será possível solicitar retificações.**



Suas responsabilidades como cursista

43. Assistir aos vídeos, ler os textos de referência, acessar os materiais indicados e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no cronograma.
44. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades avaliativas, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas e prazo final de realização. Para isso, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página e, em seguida, em “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades avaliativas do curso, assim como a frequência atribuída a cada uma delas.
45. Comunicar via “Fale Conosco” problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, **em tempo hábil para sua realização**, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto neste Regulamento.
46. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.



47. Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade). Para isso, o cursista deverá modificar a sua senha no primeiro acesso ao curso.

48. Atenção: a senha utilizada para acessar o AVA-EFAP não é necessariamente a mesma de acesso às ferramentas da Rede do Saber (inscrições, Gestão de Pesquisa e Fale Conosco). A alteração em um dos sistemas não modifica o outro automaticamente.

49. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e firewall devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.

50. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha acima e à direita da tela.

51. Atualizar seu perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas.

52. Participar das pesquisas de avaliação do curso com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das ações de formação ofertadas pela EFAP.

53. Os cursos e ações formativas da EFAP são produzidos com a finalidade de subsidiar o profissional da SEE-SP em seu trabalho. Dessa forma, a utilização dos conteúdos e materiais é recomendada e incentivada. Entretanto, é expressamente vedada a utilização desses conteúdos para quaisquer fins que não estiverem diretamente envolvidos ao seu trabalho, como por exemplo, na publicação em redes sociais, blogs e demais veículos digitais, sob pena de responsabilizar-se judicialmente, com exclusividade e integralmente, nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo autores, editoras e demais interessados.



Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAP

- 54.** A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
- 55.** É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEE-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
- 56.** As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:

Software	Hardware
<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Service Pack 2 (recomendado Windows XP Service Pack 3 ou posterior); • Windows Vista; • Plug-in Adobe Flash Player Versão 20 ou superior. • Plug-in Adobe Acrobat Reader atualizado. • Para cursos acessíveis: leitor de tela NVDA para 2016.1. • Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior; • Navegadores: Internet Explorer 9 ou superior; Firefox 34 ou superior; Chrome 34 ou superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de 1 GB de Memória RAM; • Resolução de tela mínima de 1024x768; • Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.





Passo a Passo para Limpeza do Navegador

57. Para um bom desempenho do AVA-EFAP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

 **Internet Explorer:**

- i. Abrir o Internet Explorer;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, depois, a opção “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, logo em seguida, no botão “OK”.



 **Mozilla Firefox**

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

 **Google Chrome**

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “Cookies e outros dados de site e de plug-in” e “Imagens e arquivos armazenados em CACHE”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.