

TÔ NA REDE



TUTORIAL

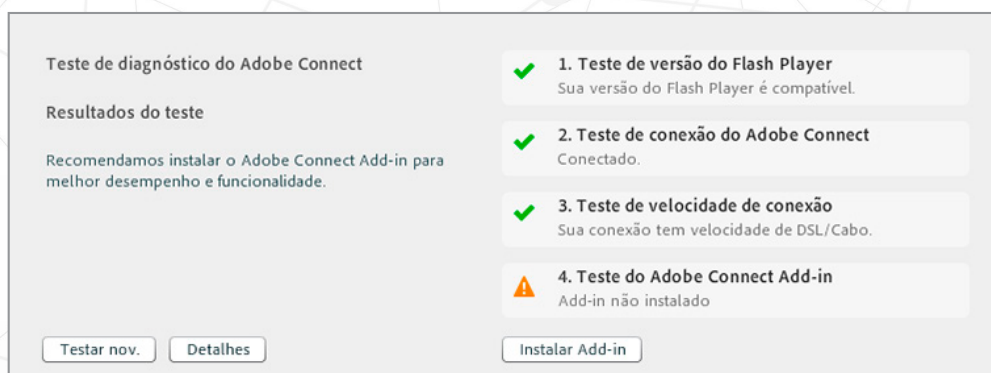
1. EXECUTANDO O DIAGNÓSTICO AUTOMÁTICO

Passo 1: Acesse www.vanzolini-gte.org.br/adobeconnect

Serão verificados:

1. Versão do Flash Player;
2. Conexão clara com o *Adobe Connect*;
3. Disponibilidade de largura de banda;
4. *Adobe Connect Add-in* + recente.

A janela abaixo será exibida e, ao final dos testes, serão apresentados os resultados do diagnóstico.

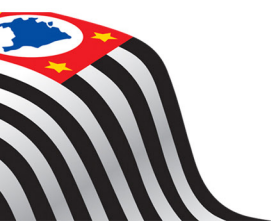
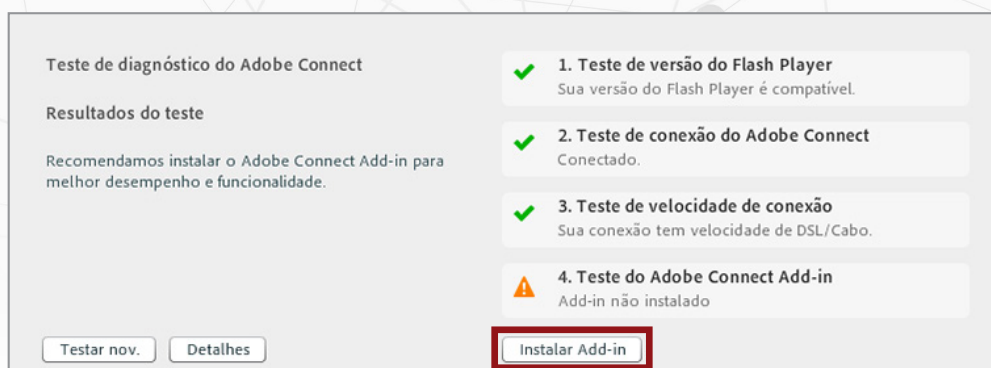


Os resultados acima indicaram que os testes 1, 2 e 3 ocorreram com sucesso, restando apenas a conclusão do teste 4, que demandará a instalação do **Adobe Connect Add-in**, necessária para o pleno funcionamento da ferramenta.

Atenção: Caso um dos três primeiros testes apresente falha, limpe os cookies do navegador, feche-o e tente novamente. Persistindo a(s) falha(s), contate a equipe de suporte técnico da Rede do Saber/EFAP no número 11-3866-0500.

2. INSTALAÇÃO DO PLUG-IN ADOBE CONNECT ADD-IN

Passo 2: Clique no botão “Instalar Add-in” indicado abaixo.

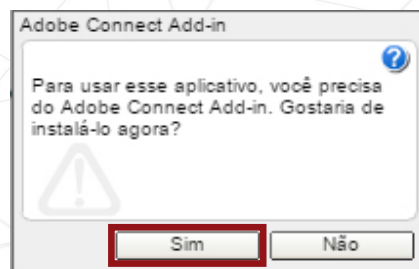


TÔ NA REDE

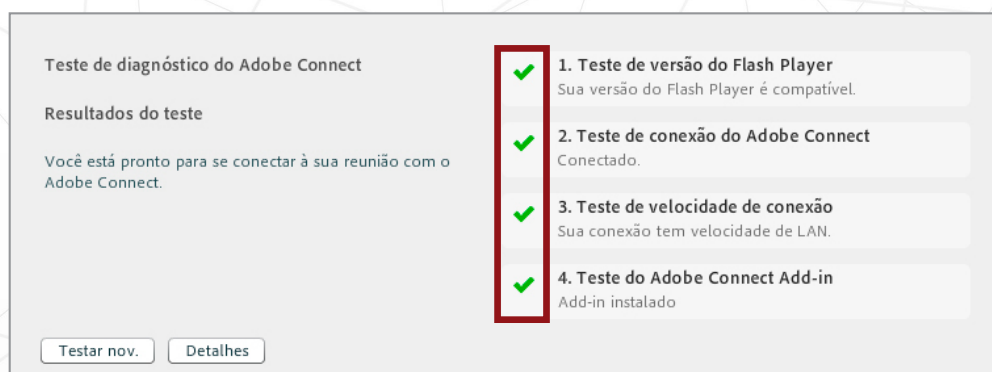


TUTORIAL

Passo 3: Quando exibida a tela abaixo, clique no botão “Sim” para confirmar a instalação.



Concluída a instalação do *plug-in*, uma nova tela indicando os resultados será exibida. Se indicado que os quatro testes foram concluídos com êxito, conforme abaixo, o computador está tecnicamente configurado para participar das webconferências.



Atenção: Caso seja apresentada alguma falha, limpe os cookies do navegador, feche-o e tente novamente. Persistindo a(s) falha(s), contate a equipe de suporte técnico da Rede do Saber/EFAP no número 11-3866-0500.

