Para saber mais sobre as ações de formação ofertadas pela EFAP, acesse: www.escoladeformacao.sp.gov.br



TUTORIAL

Como habilitar e checar o funcionamento da webcam e do microfone do notebook

São Paulo, abril de 2017









Para saber mais sobre as ações de formação ofertadas pela EFAP, acesse: <u>www.escoladeformacao.sp.gov.br</u>



TUTORIAL (

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. LIGANDO A WEBCAM DO NOTEBOOK	3
3. CHECANDO SE A WEBCAM ESTÁ INSTALADA	4
4. INSTALANDO A WEBCAM	6
5 TESTANDO O MICROFONE	6









AUTOR	DATA CRIAÇÃO
Equipe de Suporte a Microinformática e Redes	Abril/2017

1. OBJETIVO

Orientar a execução de procedimentos técnicos visando à ativação da webcam e dos testes operacionais de funcionamento do microfone do notebook.

2. LIGANDO A WEBCAM DO NOTEBOOK

NA REDE

Passo 01 – Localize a tecla "FN" **(1)** na parte inferior do teclado, normalmente do lado esquerdo do botão CTRL e da barra de espaço;

Passo 02 – Localize na parte superior do teclado – nas teclas "F1, F2 até F12" – uma tecla com o desenho de uma câmera fotográfica (2);

Passo 03 – Mantenha a tecla "FN" pressionada e aperte apenas uma vez a tecla com o desenho da câmera fotográfica;





Passo 04 – Assim que a câmera é ligada, uma luz (led) ao lado dela deverá acender;

Atenção: caso este led não acenda, repita o passo 1 novamente. Se mesmo repetindo não funcionar, pode ser que a sua webcam não está instalada. Neste caso, siga as orientações a seguir.

IMPORTANTE: Alguns notebooks não possuem a tecla para ativar a webcam, pois ela fica ativa constantemente.

3. CHECANDO SE A WEBCAM ESTÁ INSTALADA

õ na Rede

Passo 01 – Abra o menu "Iniciar" na barra tarefas, clique com o botão direito em "Computador" e selecione a opção "Propriedades".



Passo 02 - Nesta janela, no lado esquerdo, clique na opção "Gerenciador de dispositivos".









Para saber mais sobre as ações de formação ofertadas pela EFAP, acesse: <u>www.escoladeformacao.sp.gov.br</u>

TÔ NA REDE

Passo 03 – Na janela seguinte, será apresentado uma lista com todos os periféricos do seu notebook. Caso encontre algo relacionado à webcam com um ícone **b**, significa que o driver da sua câmera não está instalado. Para instalá-lo, siga as orientações do 4º tópico (Instalando a Webcam), a seguir.

🚔 Gerenciador de Dispositivos Arquivo Ação Exibir Ajuda (m 📫 🖬 📖 🧶 WIN-535T76KRIVT Adaptadores de rede National Adaptadores de vídeo Baterias Computador Controladores de armazenamento Controladores de som, vídeo e jogos Controladores de unidade de disquete Controladores IDE ATA/ATAPI Controladores USB (barramento serial universal) Dispositivos de Interface Humana Dispositivos de sistema Monitores Mouse e outros dispositivos apontadores D Outros dispositivos Dispositivo do sis - 📴 USB20 Camera rtas (COM e L Processadores Radios Bluetooth Teclados Unidades de disco Unidades de disquete Unidades de DVD/CD-ROM Virtualização por USB

Passo 04 – Se o driver da sua webcam estiver instalado, o nome dela será exibido na opção "Dispositivos de imagem".

E 🔜 NETBOOK

- 🗄 🎬 Adaptadores de rede
- 主 😼 Adaptadores de vídeo 🚽
- 🗄 🝓 Baterias
- 🗄 夏 Computador
- 😟 🧶 Controladores de som, vídeo e jogo
- 😟 🗃 Controladores IDE ATA/ATAPI
- 🗄 🕰 Controladores USB (barramento serial universal)
- 🖻 🥩 Dispositivos de imagens
 - USB 2.0 1.3M UVC WebCam
- 主 🆾 Dispositivos de interface humana
- 표 🧕 Dispositivos de sistema
- 🛨 📑 Monitores
- 🖭 🐚 Mouse e outros dispositivos apontadores
- 🗄 蒙 Processadores
- 🗄 🦢 Teclados
- 主 🥪 Unidades de disco
- 主 🥪 Volumes de armazenamento









4. INSTALANDO A WEBCAM

<u>Öna Rede</u>

Passo 01 – Após realizar a combinação de teclas do "Item 01", o sistema operacional irá reconhecer o novo hardware, e instalará a webcam automaticamente. Caso isso não vier a acontecer, será preciso fazê-lo manualmente;

Passo 02 – Se você tiver o disco de instalação dos drivers que acompanha o notebook, insira-o na unidade CD/DVD;

Passo 03 – Abra o "Windows Explorer" e procure pela pasta relacionada à webcam. Dentro dessa pasta, procure pelo arquivo de instalação, normalmente denominado como "Setup", "Install" ou algo do gênero. Para saber, abra o arquivo de texto que vem na mídia de instalação, chamado "readme.txt" ou "leiame.txt".

	C v k edivaldo	Downloads driver-id-23-driver1	✓ ← Pesquisar	
	Organizar 🔻 📷 Abrir Compartilhar com 🔻 Gravar Nova pasta			
	🔆 Favoritos	Nome	Data de modificaç	
	🚃 Área de Trabalho 🚺 Downloads 🗐 Locais	🛃 P228 PC Camera 080712(320x240).exe	15/07/2008 14:20	

Passo 04 – Caso você não tiver o disco, identifique a marca e o modelo do notebook, entre no site do fabricante e procure pelo driver na opção "Suporte", "Support", "Download", "Drivers" ou qualquer outro nome relacionado a suporte e instalação de produtos. Se não o encontrar, ligue para o fabricante e informe-se. Depois, baixe o instalador ou pacote de driver e, caso seja necessário, descompacte-o;

Passo 05 – Siga as instruções do programa de instalação. As perguntas podem variar bastante dependendo do fabricante, mas no geral são questões simples. Basta ir clicando no botão "Próximo" ou "Next" para dar sequência ao processo, e na tela final em "Concluir" ou "Finalizar".

5. TESTANDO O MICROFONE

Passo 01 – Abra o menu "Iniciar" na barra tarefas (1), clique em "Painel de Controle" (2) e, na janela seguinte, abra a opção "Som" (3);









Passo 03 – Para checar se o microfone está funcionando, localize-o na parte superior da tela, ao lado da webcam **(1)**, e fale próximo dele.

Verifique na janela se a barra equalizadora irá alterar-se, sendo tracejada de verde, conforme imagem abaixo (2). Isso indica que o microfone está recebendo sua voz e, portanto, funcionando.



Passo 04 – Clique no botão "Ok" e feche as demais janelas;

Passo 05 – Caso não funcione, recomendamos que solicitei auxílio à respectiva equipe técnica de sua Diretoria de Ensino (DE).



