



MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

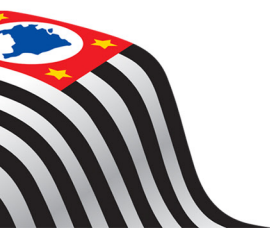
REGULAMENTO

Melhor Gestão, Melhor Ensino

**Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias
das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino
Fundamental Anos Finais**

Língua Portuguesa

São Paulo, julho de 2013



REDE DO SABER



ESCOLA DE FORMAÇÃO
DE PROFESSORES
PAULO RENATO COSTA SOUZA



GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Secretaria da Educação



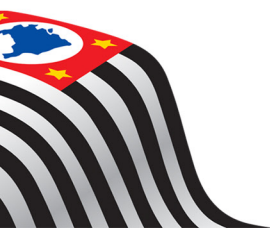
MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

Sumário

A. APRESENTAÇÃO	3
B. OBJETIVOS	3
C. PÚBLICO-ALVO	3
D. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS	4
E. PROCESSO DE INSCRIÇÃO	4
F. ESTRUTURA E CRONOGRAMA DO CURSO	6
G. AVALIAÇÃO	10
H. CERTIFICAÇÃO	11
I. RESPONSABILIDADES DO CURSISTA	11
J. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NAS ATIVIDADES WEB	12





MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO

A. APRESENTAÇÃO

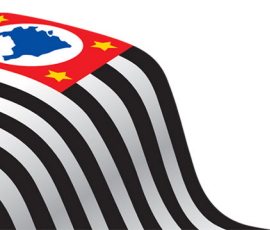
1. A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (EFAP) e da Coordenadoria de Gestão da Educação Básica (CGEB), em continuidade ao Programa Educação – Compromisso de São Paulo, estabeleceu a ação “Melhor Gestão, Melhor Ensino” como mais uma das vertentes voltadas à melhoria da educação do Estado de São Paulo. Inicialmente esta ação desenvolveu quatro cursos: Curso 1 – Formação de Formadores (Gestão, Língua Portuguesa e Matemática); Curso 2 – Formação de Gestores Escolares; Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa; e Curso 2 – Formação de Professores de Matemática.
2. Agora, de forma a ampliar a formação continuada dos docentes do Ensino Fundamental (EF) Anos Finais, dará continuidade à ação por meio da oferta do Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa.
3. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa, que será oferecido na modalidade EaD (Educação a Distância) no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).

B. OBJETIVOS

4. O Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa tem como objetivos:
 - a. Oferecer formação continuada aos professores de Língua Portuguesa de todas as Unidades Escolares que atendem ao EF dos Anos Finais;
 - b. Oferecer leituras que fundamentem os conteúdos para que o cursista reflita sobre a aplicação dos mesmos;
 - c. Propiciar a reflexão e a socialização de práticas de ensino de Língua Portuguesa em sala de aula e com seus pares na Unidade Escolar;
 - d. Propor atividades de vivências, a fim de potencializar sua reflexão sobre os conteúdos, estratégias e metodologias que permeiam a prática docente.

C. PÚBLICO-ALVO

5. O Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa é direcionado aos professores em exercício em classes de Língua Portuguesa do EF Anos Finais, conforme base CGRH de junho de 2013.





MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO

D. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

6. O Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa pretende contribuir para o desenvolvimento das seguintes habilidades e competências:
- Construção de estratégias pedagógicas que contribuam na condução do processo de fortalecimento das competências leitora e escritora;
 - Capacidade de propor e elaborar atividades que contemplem o ensino de Literatura e a formação do leitor de texto literário a partir do 6º ano do EF;
 - Capacidade de aplicar as teorias que embasam o desenvolvimento das competências leitora e escritora de forma prática, pelos professores, com interação entre pares;
 - Capacidade de desenvolver atividades de produção e revisão textual abrangendo os aspectos gramaticais e o registro formal da escrita.

E. PROCESSO DE INSCRIÇÃO

7. As inscrições serão realizadas conforme segue:
- Os inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa serão automaticamente inscritos e enturmados neste Curso 3;
 - Não haverá possibilidade de alteração de Diretoria de Ensino e/ou de Unidade Escolar, conforme dados informados quando da inscrição no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa;
 - Todos os inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa serão automaticamente inscritos, mesmo os que não tenham participado, até então, das atividades propostas.
 - Os professores de Língua Portuguesa do EF Anos Finais que não tenham sido inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa, deverão ser inscritos pelo diretor de sua Unidade Escolar no período de **15 a 21 de julho de 2013**, exclusivamente pelo endereço eletrônico **www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme**.
 - Os diretores são os responsáveis por realizar as inscrições dos profissionais de sua Unidade Escolar que se enquadram no item C, Público-alvo, e que não tenham sido inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa.
 - Para realizar as inscrições, o diretor deverá:
 - Seguir as orientações veiculadas por meio de boletins;
 - Comunicar todos os profissionais a serem inscritos;
 - Ter em mãos os dados de todos os profissionais a serem inscritos (nome completo, RG, CPF e e-mail pessoal e ativo) conforme público-alvo;
 - Acessar o site da ação Melhor Gestão, Melhor Ensino: **www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme**;

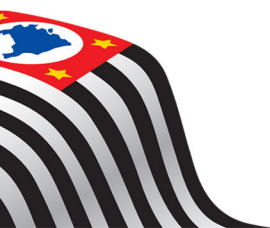


MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

- Acessar o canal “Os cursos” e, então, clicar em Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa;
 - Clicar em “Inscrições”, no menu lateral;
 - Na página seguinte, ler atentamente as orientações e em seguida clicar em “Inscrever”;
 - Acessar o formulário e inscrever todos os profissionais de sua Unidade Escolar que compõem o público-alvo da ação e que não tenham sido inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa;
 - Os professores inscritos receberão em seu e-mail (o mesmo indicado no formulário de inscrição) informações sobre a inscrição, como nome do curso/programa/ação, quem fez a inscrição, número de protocolo, dentre outras;
 - Após realizar a inscrição, o diretor ou responsável por ele indicado deverá tomar nota do protocolo expedido pelo sistema. Esse número é o comprovante de que a inscrição de cada profissional foi realizada com sucesso;
 - Os inscritos que precisarem solicitar o cancelamento de sua inscrição deverão contatar o diretor de sua Unidade Escolar, para que ele realize o cancelamento diretamente no formulário de inscrição. Os cancelamentos só podem ser solicitados e realizados até a data término das inscrições, 21 de julho;
 - Os professores que solicitarem cancelamento deverão apresentar justificativa por meio de formulário a ser disponibilizado no site da ação e conforme informações e orientações a serem enviadas ao e-mail dos cancelados.
8. A relação final dos inscritos (considerados os automaticamente inscritos no Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa e os que forem inscritos agora pelos diretores) será divulgada no site da ação, www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme, após o término das inscrições.
9. Os inscritos que não derem início ao Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa ou forem reprovados, não poderão atuar como professores tutores das ações de formação a distância ofertadas pela EFAP por um período de dois anos.





MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO

F. ESTRUTURA E CRONOGRAMA DO CURSO

10. O Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das diversas disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa será realizado a distância com carga horária total de 80 horas.
11. Os conteúdos distribuídos ao longo dos módulos contemplarão as expectativas de aprendizagem previstas no Currículo do EF – Anos Finais de Língua Portuguesa. Cada conteúdo será associado, prioritariamente, ao módulo correspondente, embora possa vir a ser tratado, de modo secundário, em outros módulos, como suporte para a condução de outros conteúdos principais.
12. Os módulos do curso estão organizados com base em algumas concepções do Currículo de Língua Portuguesa. Fundamentalmente, o curso agrega conteúdos do EF – Anos Finais, de maneira que o professor poderá refletir sobre sua prática com subsídios para o desenvolvimento das competências leitora e escritora.
13. Para tanto, o curso está estruturado em 6 módulos contemplando os seguintes temas: gêneros e sequências textuais; competência leitora; leitura de textos literários; competência escritora; aspectos gramaticais notacionais; e competência na comunicação oral.
14. Os quadros seguintes apresentam o resumo dos módulos e sua distribuição por temas e atividades propostos no curso.

Módulo	Tema	Data	Carga Horária
0	Conhecendo o AVA-EFAP	01/8/2013 a 18/10/2013	Não contabiliza
1	Gêneros e sequências textuais	05/8/2013 a 18/8/2013	15 horas
2	Competência leitora	19/8/2013 a 31/8/2013	13 horas
Atualização do Cursista – Módulos 1 e 2		01/9/2013 a 08/9/2013	Não contabiliza
3	Leitura de textos literários	01/9/2013 a 10/9/2013	13 horas
4	Competência escritora	11/9/2013 a 22/9/2013	13 horas
Atualização do Cursista – Módulos 3 e 4		22/9/2013 a 29/9/2013	Não contabiliza
5	Aspectos gramaticais notacionais	23/9/2013 a 03/10/2013	13 horas
6	Competência na comunicação oral	04/10/2013 a 13/10/2013	13 horas
Atualização do Cursista – Módulos 5 e 6		14/10/2013 a 18/10/2013	Não contabiliza



MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

Módulos	Temas	Expectativas de aprendizagem
0	Conhecendo o AVA-EFAP	—
1	<p>Gêneros e sequências textuais</p> <p>Condições de produção e de recepção; tema, forma composicional e estilo; a questão do suporte.</p> <p>Sequências textuais predominantes nos seguintes gêneros: fábula, notícia; regras de jogos; anúncio publicitário; artigo de opinião. Gêneros digitais.</p>	<p>6º ano</p> <p>Condições de produção e de recepção; tema, forma composicional e estilo; a questão do suporte. Sequências textuais predominantes no seguinte gênero: fábula. Gêneros digitais.</p>
		<p>7º ano</p> <p>Condições de produção e de recepção; tema, forma composicional e estilo; a questão do suporte. Sequências textuais predominantes no seguinte gênero: notícia. Gêneros digitais.</p>
		<p>8º ano</p> <p>Condições de produção e de recepção; tema, forma composicional e estilo; a questão do suporte. Sequências textuais predominantes nos seguintes gêneros: regras de jogos e anúncios publicitários. Gêneros digitais.</p>
		<p>9º ano</p> <p>Condições de produção e de recepção; tema, forma composicional e estilo; a questão do suporte. Sequências textuais predominantes no seguinte gênero: artigo de opinião. Gêneros digitais.</p>
2	<p>Competência leitora</p> <p>Processos da leitura (neurofisiológico, cognitivo, afetivo, argumentativo e simbólico).</p> <p>Estratégias de leitura.</p> <p>Situações de aprendizagem e habilidades de leitura (Saesp/Saeb).</p>	<p>6º ano</p> <p>Processos da leitura (neurofisiológico, cognitivo, afetivo, argumentativo e simbólico). Estratégias de leitura. Situações de aprendizagem e habilidades de leitura (Saesp/Saeb).</p>
		<p>7º ano</p> <p>Processos da leitura (neurofisiológico, cognitivo, afetivo, argumentativo e simbólico). Estratégias de leitura. Situações de aprendizagem e habilidades de leitura (Saesp/Saeb).</p>
		<p>8º ano</p> <p>Processos da leitura (neurofisiológico, cognitivo, afetivo, argumentativo e simbólico). Estratégias de leitura. Situações de aprendizagem e habilidades de leitura (Saesp/Saeb).</p>
		<p>9º ano</p> <p>Processos da leitura (neurofisiológico, cognitivo, afetivo, argumentativo e simbólico). Estratégias de leitura. Situações de aprendizagem e habilidades de leitura (Saesp/Saeb).</p>



MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

3	<p>Leitura de textos literários</p> <p>Gêneros literários: poema, conto, crônica, romance.</p> <p>A literatura infantojuvenil: gêneros de origem oral e narrativas contemporâneas.</p> <p>O ensino de Literatura e a formação do leitor de texto literário a partir do 6º ano do EF.</p>	<p>6º ano</p> <p>Gêneros literários: poema e crônica. A literatura infantojuvenil: gêneros de origem oral e narrativas contemporâneas.</p>
		<p>7º ano</p> <p>Gêneros literários: poema e crônica.</p> <p>A literatura infantojuvenil: gêneros de origem oral e narrativas contemporâneas.</p>
		<p>8º ano</p> <p>Gêneros literários: poema, conto, crônica, romance.</p> <p>O ensino de Literatura e a formação do leitor de texto literário a partir do 6º ano do EF.</p>
		<p>9º ano</p> <p>Gêneros literários: poema, conto, crônica, romance.</p> <p>O ensino de Literatura e a formação do leitor de texto literário a partir do 6º ano do EF.</p>
4	<p>Competência escritora</p> <p>A construção da autoria: o processo de escrita e reescrita.</p> <p>Critérios para revisão textual.</p> <p>Organização do parágrafo: o registro formal da escrita.</p>	<p>6º ano</p> <p>A construção da autoria: o processo de escrita e reescrita.</p> <p>Critérios para revisão textual.</p> <p>Organização do parágrafo: o registro formal da escrita.</p>
		<p>7º ano</p> <p>A construção da autoria: o processo de escrita e reescrita.</p> <p>Critérios para revisão textual.</p> <p>Organização do parágrafo: o registro formal da escrita.</p>
		<p>8º ano</p> <p>A construção da autoria: o processo de escrita e reescrita.</p> <p>Critérios para revisão textual.</p> <p>Organização do parágrafo: o registro formal da escrita.</p>
		<p>9º ano</p> <p>A construção da autoria: o processo de escrita e reescrita.</p> <p>Critérios para revisão textual.</p> <p>Organização do parágrafo: o registro formal da escrita.</p>



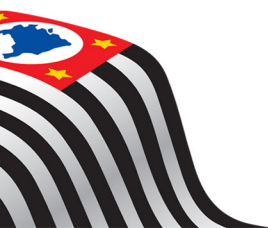
MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

5	<p>Aspectos gramaticais e notacionais</p> <p>Organização da frase e do período. Pontuação.</p> <p>Ortografia e acentuação gráfica.</p>	<p>6º ano</p> <p>Organização da frase; pontuação; ortografia e acentuação gráfica.</p>
		<p>7º ano</p> <p>Organização da frase; pontuação; ortografia e acentuação gráfica.</p>
		<p>8º ano</p> <p>Organização da frase; pontuação; ortografia e acentuação gráfica.</p>
		<p>9º ano</p> <p>Organização da frase; pontuação; ortografia e acentuação gráfica.</p>
6	<p>Competência na comunicação oral</p> <p>Gêneros orais: debate regrado, apresentação oral, seminário. Interlocução e aspectos não verbais.</p> <p>Oralidade em situações comunicativas: variedades linguísticas.</p>	<p>6º ano</p> <p>Interlocução e aspectos não verbais. Oralidade em situações comunicativas: variedades linguísticas. Apresentação oral.</p>
		<p>7º ano</p> <p>Interlocução e aspectos não verbais. Oralidade em situações comunicativas: variedades linguísticas. Apresentação oral.</p>
		<p>8º ano</p> <p>Interlocução e aspectos não verbais. Oralidade em situações comunicativas: variedades linguísticas. Debate regrado e seminário.</p>
		<p>9º ano</p> <p>Interlocução e aspectos não verbais. Oralidade em situações comunicativas: variedades linguísticas. Debate regrado e seminário.</p>

15. O conteúdo dos módulos está estruturado com base no Currículo do Estado de São Paulo, será disponibilizado no AVA-EFAP e contará com:
- Questão Discursiva;
 - Questão Objetiva;
 - Fórum de Discussão;
 - Atividade de Vivência.
16. Para realização das atividades o cursista deverá acessar o site da ação: www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme.
17. Cada um dos módulos, no AVA-EFAP, será acompanhado por professores tutores, que serão os responsáveis por sanar as dúvidas relativas aos conteúdos, mediar os fóruns, orientar os estudos e a realização das atividades, avaliar e validar as atividades postadas pelos cursistas.
18. O professor tutor não poderá atribuir um prazo para reformulação das atividades que não esteja dentro do período estipulado no cronograma do curso, conforme quadros dispostos no item 15.





MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO

G. AVALIAÇÃO

19. Os cursistas serão avaliados considerando-se a frequência e o aproveitamento.
20. A frequência será contabilizada com base na média do número de atividades propostas no AVA-EFAP e realizadas pelo cursista durante o curso, sendo obrigatória a frequência mínima de 80% (oitenta por cento).
21. A avaliação do aproveitamento será realizada qualitativamente, com base na média das atividades validadas no decorrer do curso com conceito satisfatório.
22. As atividades a distância, contabilizadas na participação do curso, são compostas por Questão Discursiva, Questão Objetiva, Fórum de Discussão e Atividade de Vivência, relacionadas aos conteúdos desenvolvidos nos módulos e validadas pelo professor tutor.
23. O professor tutor avaliará as atividades a distância entregues pelo cursista e atribuirá, para cada uma, um dos seguintes conceitos:

Quadro de Avaliação

ATIVIDADE NÃO VALIDADA			ATIVIDADE VALIDADA		
Em branco	Postada com conteúdos desconectados da atividade proposta.	Postada contendo conteúdos que culminem em material ilícito.	Resposta coerente com a questão proposta.		
			Insatisfatório	Satisfatório	
			Conceito C	Conceito B	Conceito A
			Entre 1% e 50% de acertos	Entre 51% e 70% de acertos	Acima de 70% de acertos

24. Em sua avaliação, o professor tutor poderá solicitar ao cursista que refaça total ou parcialmente a atividade enviada. Nesse caso, o professor tutor não atribuirá valor à atividade e disponibilizará nova tentativa para refazê-la e enviá-la, dentro do prazo estipulado no cronograma do curso.
25. Para aprovação, o cursista deverá:
 - a. Realizar durante o curso, no mínimo, 75% do total das atividades propostas;
 - b. Ter média de aproveitamento com conceito Satisfatório, no total de atividades do curso, considerando-se o Quadro de Avaliação.



MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO

H. CERTIFICAÇÃO

26. Os cursistas que atenderem a todos os requisitos elencados no item 25 serão aprovados e farão jus à certificação.
27. Os certificados serão disponibilizados digitalmente no site www.escoladeformacao.sp.gov.br, no item Central de Serviços, somente após o término e a homologação do curso no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE).
28. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional pela via não acadêmica, conforme Decreto Nº 49.394/2005, Resolução SE 21/2005 e Instrução Conjunta CENP/DRHU, de 25/04/2005.

I. RESPONSABILIDADES DO CURSISTA

29. Informar e-mail válido e atualizado para acesso ao AVA-EFAP no momento de sua inscrição.
30. Realizar as atividades a distância propostas no decorrer do curso, dentro dos prazos estabelecidos e registrados no AVA-EFAP.
31. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas ou não validadas pelo professor tutor e prazo final de realização. Para isso, deverá clicar na aba “Meu percurso”, selecionar o curso em questão e observar a condição apontada para cada atividade (linhas) nas colunas “Pontuação”, “Enviado” e “Término”.
32. Acatar as regras estabelecidas no Regimento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.
33. Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com a mesma (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, é vedada sua revelação para terceiros e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade).
34. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não proceda.
35. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha em cima e à direita da tela.
36. Atualizar seu perfil sempre que necessário e se responsabilizar pelas informações fornecidas.
37. Estabelecer vínculo de respeito mútuo com todos os usuários do AVA-EFAP.
38. Acatar sua inserção em grupos, em situações de trabalho coletivo, segundo a distribuição feita pelo professor tutor ou pela própria EFAP.
39. Ao publicar suas participações, quando pertinente, citar fonte de consulta e não disseminar conteúdo que possa ser considerado ilícito ou plagiado.



MELHOR GESTÃO
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

J. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NAS ATIVIDADES WEB

40. A gestão da segurança das informações relacionadas observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 27002, especialmente em relação à autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
41. É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, fica a SEE-SP, desde logo, isenta de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
42. As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:
- a) Software**
- Windows XP Service Pack 2 (recomendados Windows XP Service Pack 3 ou posterior);
 - Windows Vista;
 - Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior;
 - Navegadores: Internet Explorer 8 ou superior; Firefox 20 ou superior; Chrome ou Safari 6 ou superior.
- b) Hardware**
- Mínimo de 1 GB de Memória RAM;
 - Resolução de tela mínima de 1024x768;
 - Conexão banda larga, preferencialmente **512 kbps** ou superior.
43. Para um bom desempenho do AVA-EFAP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:
- a. Ao utilizar o Microsoft Internet Explorer:
- i. Abrir o Internet Explorer;
 - ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
 - iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, “Opções da Internet”;
 - iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
 - v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de Navegação”;
 - vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
 - vii. Clicar no botão “Excluir”; esta janela será fechada automaticamente;
 - viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, em seguida, no botão “OK”.
- b. Ao utilizar o Firefox:
- i. Abrir o Firefox;
 - ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
 - iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, em seguida, “Limpar Dados Pessoais”;
 - iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
 - v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
 - vi. Clicar no botão “Limpar Agora”; esta janela será fechada automaticamente.