

**O trabalho do Agente de
Organização Escolar
realizado com qualidade**

Objetivo

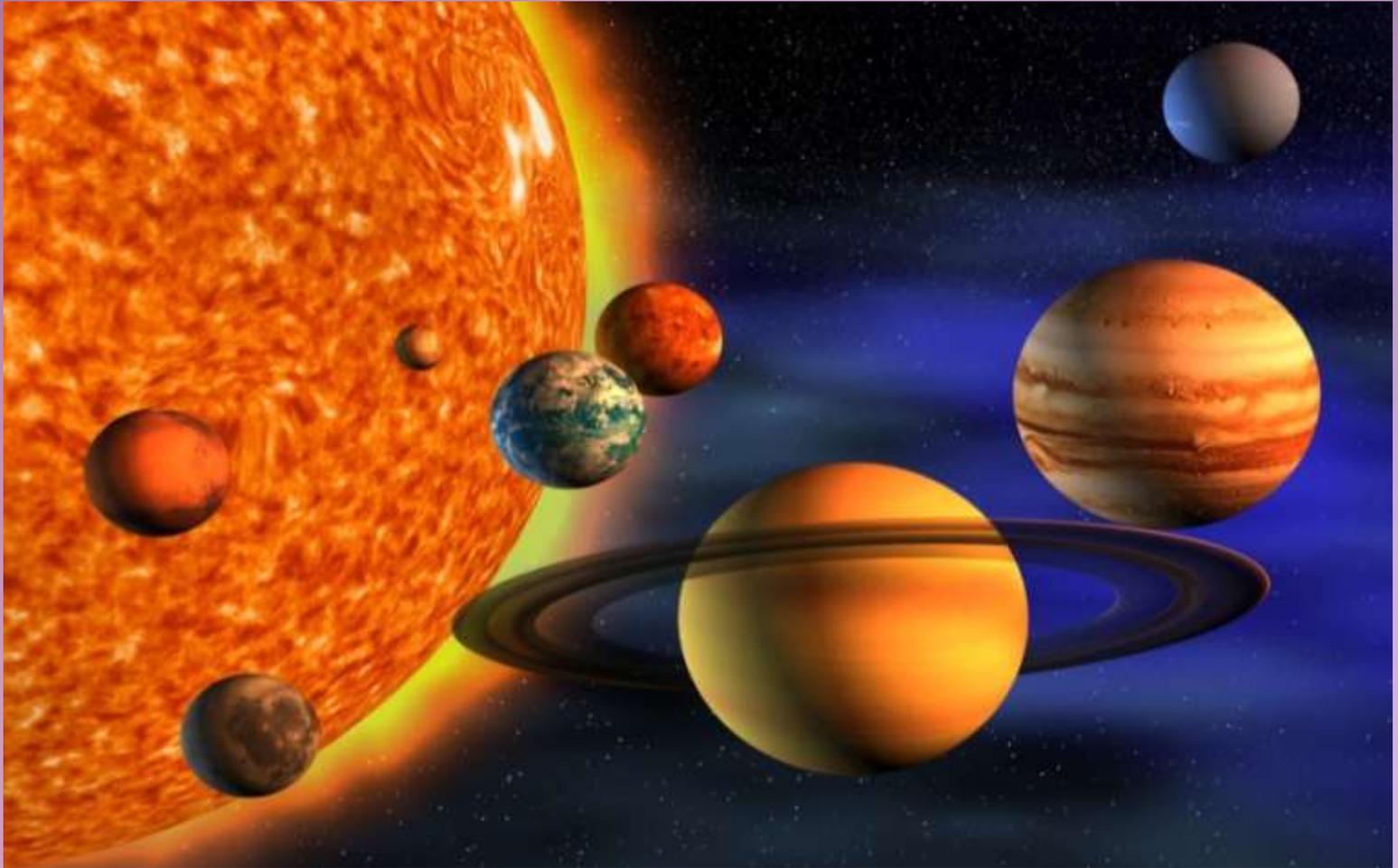
Reconhecer a importância do Agente de Organização Escolar atender com qualidade e de forma humanizada às necessidades da comunidade escolar.

“Quando se gosta do que se está fazendo, a gente transmite essa vontade, essa determinação, esse amor a todos em nossa volta.”

Ayrton Senna

**Uma visão de conjunto
do trabalho do
Agente de Organização
Escolar**

O que é a Comunidade Escolar



O que é a Comunidade Escolar

Conjunto das áreas de atividade e de pessoas que se relacionam na Escola, todas com a mesma finalidade e buscando os mesmos resultados.

Visão de Conjunto do Trabalho

É ter um olhar que permita ver, ao mesmo tempo, o **TUDO** da Unidade Escolar e as **PARTES** que a compõem, enquanto atuo no meu papel de Agente.

Quem é o Agente de Organização Escolar

É o profissional que atua em todos os espaços da Escola.

É responsável por:

- atender a Comunidade Escolar em suas necessidades;
- dar suporte às ações da Secretaria.

Dimensões do trabalho realizado pelo Agente de Organização Escolar



Dimensão Institucional

Universo do Sistema Escolar



Dimensão Institucional

Missão da Escola e Trabalho do Agente Escolar

Dimensão Institucional

Missão da Escola

O pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Dimensão Institucional do trabalho do Agente

- Colaborar no fortalecimento da proposta pedagógica da Escola;
- Contribuir para a integração Escola-Comunidade;
- Auxiliar na formação dos alunos como cidadãos.



Dimensão Administrativa do trabalho do Agente (na Secretaria da Escola)

- **Digitar expedientes administrativos**
- **Efetuar registros**
- **Manter arquivos atualizados**



Institucional

Administrativa

Relacional

Educativa

**Dimensão Relacional
do trabalho do Agente**
Refere-se à capacidade do
Agente de criar e manter
relações interpessoais
saudáveis com todos os
integrantes da Comunidade
Escolar na sua atuação
profissional.

Dimensão Relacional

Diferenças Individuais

**O que seria do Azul se todos
gostassem do Amarelo?**

Dimensão Relacional

Atitudes e Habilidades Essenciais



Dimensão Relacional

Boa comunicação

- Escutar atentamente;
- Falar de maneira clara e fluente;
- Adequar a linguagem a cada pessoa de acordo com as diferenças individuais.



Dimensão Relacional

Percepção e Autopercepção

- Como eu sou?
- Como costumo receber as pessoas em mim?
- Quais são as facilidades e as dificuldades que tenho para lidar com os outros?



Dimensão Relacional

Percepção e Autopercepção

- Como são as outras pessoas com quem lido?
- Como elas se comportam?
- Quais são as suas necessidades?

Dimensão Relacional

Empatia

Buscar compreender a razão do comportamento da outra pessoa.

Colocar-se no lugar do outro para perceber como o outro:

- Pensa
- Sente
- Age

Dimensão Relacional

Todo problema tem solução!

O Equilíbrio Emocional

Está em saber buscá-lo da
maneira **mais serena** possível.

Dimensão Relacional

Como manter o Controle Emocional?

Compreendendo que as atitudes da outra pessoa não são dirigidas ao Agente, mas refletem as razões internas dela.



Institucional

Administrativa Relacional

Educativa

Dimensão Educativa

“Na sociedade todos educam a todos permanentemente. Como o indivíduo não vive isolado, sua educação é contínua.”

Álvaro Vieira Pinto/1994

Dimensão Educativa

ensinar

educar

formação
do cidadão

aprender

É importante estar sempre

- dialogando com os alunos
- orientando
- dando exemplo pelo seu comportamento
- corrigindo comportamentos inadequados

Para garantir seu papel educativo

Dimensão Educativa do trabalho do Agente

- Monitorar a movimentação dos alunos nos espaços da Escola;
- Orientar os alunos quanto às normas de comportamento e disciplina;
- Encaminhar à Direção os casos que vão além da sua alçada.

**O atendimento de qualidade
praticado pelo
Agente de Organização
Escolar**

O que a Comunidade Escolar espera do Agente?

- **Atenção / Prontidão**
- **Cortesia / Respeito**
- **Agilidade**
- **Dedicação**
- **Consistência**
- **Ser tratado de modo especial**

Atender com qualidade e de forma humanizada

É a ação que o Agente realiza
para:

- **acolher** bem;
- **ouvir** com atenção;
- **esclarecer** dúvidas; e
- **solucionar** o problema.

**Atender com qualidade e de
forma humanizada
é contribuir para:**

- **A missão da Escola**
- **A qualidade da Educação**
- **A formação da Cidadania**

Mudança e transformação

“Nada é permanente,
exceto a mudança.”

Heráclito